



MEMORIA de Sostenibilidad 2023

¡Mi Coope...!

MEMORIA

de Sostenibilidad

2023

CAPÍTULO I DESEMPEÑO

Mensaje de la Presidenta de la Asamblea	2
Mensaje de la Gerente General	3
Parámetros de la Memoria y Cobertura	4
Perfil de la Organización	5
Actuación con Responsabilidad Social	10
Misión, Visión, Objetivo Social	10
Principios del Cooperativismo	11
Contribución al logro de los ODS	12
Grupos de Interés	13
Temas Materiales	14
Gobierno Cooperativo	16
Rendición de Cuentas y Conflictos de Interés	21

CAPÍTULO II GESTIÓN ECONÓMICA

Cumplimiento Normativo	25
Cifras y Resultados Económicos	26
Valor Económico Generado y Distribuido	29
Gestión de Riesgos	31
Nuestros Socios	33
Nuestros Productos y Servicios	34
Educación Financiera	36
Seguridad de la Información	38
Cadena de Valor	39

CAPÍTULO III GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Enfoque de Trabajo del Área de Recursos Humanos	42
Generación de Empleo con Equidad	43
Salarios y Beneficios Laborales	46
Equidad de Género y No Discriminación	48
Capacitación y Desarrollo de Nuestros Funcionarios	50
Seguridad y Salud Ocupacional	53

CAPÍTULO IV GESTIÓN AMBIENTAL

Enfoque de Cuidado Ambiental	58
Uso más eficiente de Recursos	58
Consumo de Materiales	59
Reducción de papel	59
Uso eficiente de la energía	63
Consumo de agua	64
Contribución para la reducción de la Huella de Carbono	65
Iniciativas ambientales con la comunidad	66

1

DESEMPEÑO



¡Mi Coope...!



MENSAJE DE LA PRESIDENTA DE LA ASAMBLEA

 GRI 2-22

Estimados socios:

A lo largo de estos 28 años, la Cooperativa de Ahorro y Crédito 4 de Octubre, ha mantenido una trayectoria de servicio enfocada en el beneficio común y el desarrollo social de nuestra comunidad, priorizando a las personas, sus familias, agricultores, y pequeños y medianos emprendedores.

Desde el inicio, nuestra gestión ha estado basada en la transparencia y la ética, pilares que generan confianza y credibilidad ante nuestros socios y grupos de interés. Es un honor presentar nuestra primera Memoria de Sostenibilidad del año 2023, un importante paso que refleja nuestra práctica diaria basada en los valores y principios del cooperativismo.

Somos aliados de personas, emprendedores y microempresarios que luchan por mejorar su calidad de vida y contribuir al desarrollo de sus comunidades.

Los resultados económicos positivos de 2023, reflejados en esta memoria, demuestran nuestro compromiso y nos motivan a seguir esforzándonos. Nuestro enfoque en la sostenibilidad económica, social y ambiental se basa en el cumplimiento legal y el Buen Gobierno Cooperativo.

El año 2023, estuvo marcado por grandes esfuerzos en el uso eficiente de recursos financieros, administración de riesgos, crecimiento, capacitación de equipos, especialización de productos y servicios, trabajo social, ambiental y cumplimiento de la ley. Reconocemos el esfuerzo y compromiso de todas las personas que forman parte de esta gran Cooperativa, quienes hacen posible alcanzar nuestros objetivos.

Afrontamos el futuro con esperanza y certeza de que un país más equitativo y solidario se construye con visiones integradoras como la nuestra, centrado en las personas y su desarrollo. La inclusión financiera equitativa, el cuidado del ambiente y el desarrollo social seguirán guiando nuestras acciones en la búsqueda del bien común.

Con aprecio y estima.

Msc. Isabel Castelo H.
Presidenta de la Asamblea



MENSAJE DE LA GERENTE GENERAL

➔ GRI 2-22

Apreciados amigos:

Nos complace presentar a nuestros socios y grupos de interés la Primera Memoria de Sostenibilidad 2023. Este documento refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad y la Responsabilidad Social.

En esta memoria se detalla nuestra gestión económica, social y ambiental, con un enfoque en la ética, transparencia y rendición de cuentas, alineado con los principios del cooperativismo.

Nos enorgullece informar que al cierre de 2023 nos ubicamos en el Segmento No. 2 del Sistema Financiero de Economía Popular y Solidaria, evidenciando nuestra solvencia y crecimiento sostenido experimentado a lo largo del tiempo de nuestra operación.

A pesar de los desafíos del entorno, nuestra Cooperativa ha mantenido resultados

financieros sólidos, con una gestión de riesgos eficiente y un manejo adecuado de los recursos de nuestros socios. Hemos fortalecido la captación y liquidez, reforzando la confianza de todos nuestros grupos de interés.

En 2023, nos enfocamos en mejorar productos y servicios, atención al cliente y proyectos ambientales y sociales para la comunidad, además de desarrollar a nuestro personal. Destacamos el rol del sector cooperativo en Ecuador, integrando a grupos vulnerables y actuando como motor económico y social.

Esperamos que esta memoria refleje nuestro compromiso con el bienestar de nuestros socios, sus familias y todos los grupos de interés.

Con consideración y estima.

Mgs. Yolanda Haro D.
Gerente General

PARÁMETROS DE LA MEMORIA Y COBERTURA



GRI 2-3

Esta es la primera Memoria de Sostenibilidad que publica la Cooperativa de Ahorro y Crédito 4 de Octubre, la cual contiene información relevante sobre la actuación económica, social y ambiental correspondiente al período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023. Este documento ha sido elaborado en referencia a los estándares del Global Reporting Initiative (GRI).

Esta memoria incluye los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), a los cuales la organización aporta para su cumplimiento, de acuerdo a lo planteado por Naciones Unidas. La información financiera reportada proviene de los estados financieros anuales de la Cooperativa, los cuales han sido debidamente auditados externamente de forma independiente en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente, por la Junta de Política y Regulación Financiera, Resolución No. JPRF-F-2022-048.

CONTENIDO

Esta memoria ha tomado en cuenta los conceptos fundamentales para la elaboración de informes de sostenibilidad y la aplicación de los Estándares GRI, refiriéndose a los impactos generados por la Cooperativa, los temas materiales, la debida diligencia y los grupos de interés.

Toda la información ha sido debidamente provista por las diferentes áreas que conforman la Cooperativa 4 de Octubre, así como por funcionarios designados para este efecto, tomando en cuenta lo requerido por los Estándares GRI y los procesos y procedimientos para levantamiento y recopilación de información propios de la organización.



PUNTO DE CONTACTO E INFORMACIÓN ADICIONAL

Para cualquier consulta o inquietud sobre el contenido de esta Memoria de Sostenibilidad referirse al Área de Responsabilidad Social.

Correo electrónico: social.educacion@4deoctubre.net 

Esta memoria se encuentra disponible en nuestro portal web: www.4deoctubre.net



VERIFICACIÓN EXTERNA

➔ GRI 2-5

La presente memoria no ha sido objeto de un proceso de verificación externa por un tercero en función de la aplicación de todos los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI). La información económica, social y ambiental ha sido debidamente revisada de forma independiente por un consultor especializado en temas de sostenibilidad y Responsabilidad Social para asegurar su pertinencia y contenido.

DETERMINACIÓN DE LA MATERIALIDAD

➔ GRI 3-1

Para la elaboración de esta memoria de sostenibilidad la Cooperativa de Ahorro y Crédito 4 de Octubre, ha realizado un estudio especializado de materialidad elaborado por una tercera parte independiente.

Este proceso ha sido supervisado por la Gerencia General de la Cooperativa y el Comité de Responsabilidad Social.

La determinación de la materialidad ha conllevado un ejercicio de consultas a los todos los grupos de interés, tomando en cuenta aquellos asuntos que representan los impactos más significativos de la organización sobre la economía, el ambiente y la sociedad, incluyendo los Derechos Humanos. Adicionalmente se han tomado indicadores del Suplemento Sectorial GRI para servicios financieros.

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

➔ GRI 2-1



La Cooperativa de Ahorro y Crédito 4 de Octubre, es una institución financiera, de derecho privado, con personería jurídica, de responsabilidad limitada al capital social constituido por los certificados de aportación de sus socios. Es una organización que se constituye en el Ecuador, en 26 de enero de 1996, inspirada en los principios del cooperativismo, los cuales permiten ser inclusivos y aliados en el segmento financiero de Economía Popular y Solidaria.

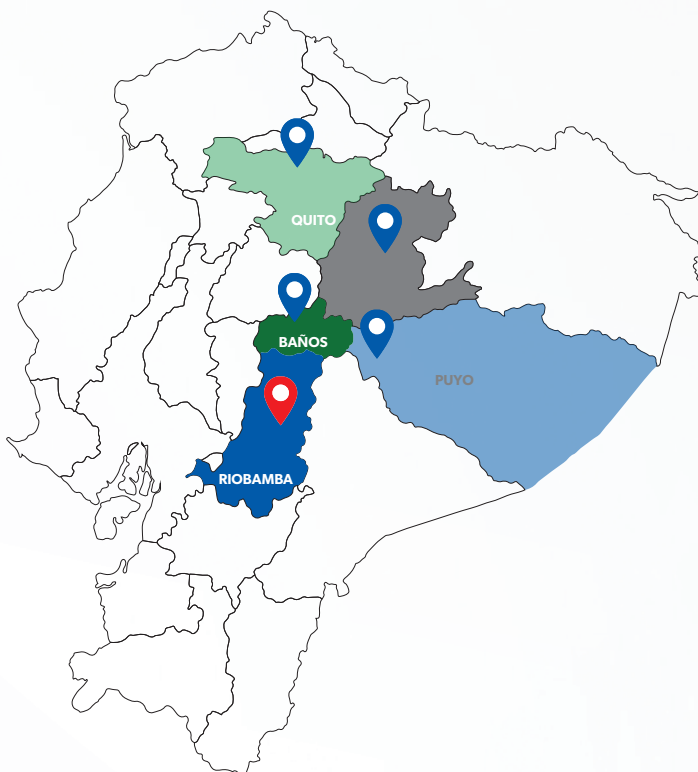
PRESENCIA DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO 4 DE OCTUBRE EN ECUADOR

➔ GRI 2-1, GRI 203-1

Actualmente, la COAC 4 de Octubre, mantiene su Casa Matriz en la provincia de Chimborazo, ciudad de Riobamba y cuenta con 12 oficinas ubicadas en las provincias de Chimborazo, Tungurahua, Pastaza, Napo y Pichincha.

PROVINCIA	CANTÓN	OFICINAS
Chimborazo	Penipe	1
	Colta	1
	Riobamba	5
Tungurahua	Baños de Agua Santa	1
Pastaza	Puyo	1
Napo	Tena	1
Pichincha	Quito	2
TOTAL NACIONAL	—	12

UBICACIÓN



12 

PUNTOS DE ATENCIÓN
CONOCE NUESTRAS OFICINAS

7

CHIMBORAZO

Riobamba

1

TUNGURAGUA

Baños de Agua Santa

1

PASTAZA

Puyo

2

PICHINCHA

Quito

1

NAPO

Tena

AGENCIA	PROVINCIA	CANTÓN	DIRECCIÓN
Penipe	Chimborazo	Penipe	Av. Atahualpa y Vía Baños
Quimiag	Chimborazo	Riobamba	Parque Central Quimiag
Cajabamba	Chimborazo	Colta	Av. Unión Nacional y Walter del Castillo
Oficina Terminal Oriental	Chimborazo	Riobamba	Av. Cordovez y Larrea
Politécnica	Chimborazo	Riobamba	Av. Pedro Vicente Maldonado y Juan Romualdo
Dolorosa	Chimborazo	Riobamba	Primera Constituyente y Av. Eloy Alfaro
Puyo	Pastaza	Puyo	Av. Ceslao Marín y Álvaro Valladares
Tena	Napo	Tena	Simón Bolívar y García Moreno
Mitad del Mundo	Pichincha	Quito	Av. Equinoccial y José Mejía Lequerica
San Francisco	Chimborazo	Riobamba	Veloz y Velasco
Baños	Tungurahua	Baños de Agua Santa	Av. Amazonas y Pedro Vicente Maldonado
Colón	Pichincha	Quito	Av. Colón y Antonio de Ulloa



HISTORIA CON RESPONSABILIDAD SOCIAL

En 1995, un grupo de choferes visionarios del Cantón Penipe, ubicado al noreste de Riobamba, decidió crear una organización cooperativa con el propósito de atender las necesidades financieras del sector. El 26 de enero de 1996, se constituyó legalmente la Cooperativa de Ahorro y Crédito 4 de Octubre, siendo el inicio de una historia de próspero crecimiento y aporte a la economía local y nacional.

LOGROS SOBRESALIENTES



Certificación de Protección al Cliente Nivel Oro

La Cooperativa 4 de Octubre, recibió la Certificación de Protección al Cliente - Nivel Oro de CERISE.SPTF, destacando el cumplimiento con los más altos estándares en protección y satisfacción al cliente.



Red de Instituciones Financieras de Desarrollo

Hemos sido galardonados con dos insignias por nuestros logros sociales y compromiso con la inclusión financiera y el impacto social positivo.



Premio en Divulgación de Precios

Obtuvimos el Reconocimiento Oro en Divulgación de Precios, por nuestra transparencia y claridad en la presentación de costos en la plataforma ATLAS.



Reconocimiento a la Inclusión Financiera

Recibimos el reconocimiento "Compromiso con la Inclusión Financiera" por todos los esfuerzos realizados en ofrecer productos accesibles a sectores tradicionalmente excluidos.



Reconocimiento a la Gerente de la Carrera de Contabilidad

La Mgs. Yolanda Haro D. fue reconocida por su apoyo al desarrollo profesional de los egresados de la Universidad Nacional de Chimborazo, integrándolos a nuestra institución.



ACTUACIÓN CON RESPONSABILIDAD SOCIAL

 GRI 2-22

Nuestra actuación se basa en la gestión de la Responsabilidad Social, que es transversal en toda la cadena de valor de la Cooperativa. Este enfoque nos permite implementar acciones que fortalecen tanto a la organización como a todos sus grupos de interés, promoviendo un manejo sostenible de las finanzas, decisiones éticas, cumplimiento normativo y transparencia. A través de este compromiso, buscamos contribuir al desarrollo sostenible y generar un impacto positivo en nuestra comunidad y en el entorno en el que operamos.

MISIÓN



Ofrecemos productos y servicios financieros de calidad, personalizados y de fácil acceso, aportando al desarrollo socio económico de nuestras zonas de influencia y grupos de interés.

VISIÓN



Al 2024 ser una cooperativa incluyente, con una estructura fortalecida, fundamenta en un eje transversal de sostenibilidad, que ofrece productos y servicios de vanguardia.

OBJETIVO SOCIAL



Realizar intermediación financiera, observando tanto los principios del cooperativismo, como el de Responsabilidad Social con sus socios.



PRINCIPIOS DEL COOPERATIVISMO

➔ GRI 2-23

De acuerdo con la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria, la Cooperativa 4 de Octubre, basa toda su actuación en los principios cooperativos con valores en los ámbitos de la Responsabilidad Social y ambiental, la solidaridad y la rendición de cuentas.



PRINCIPIO 1
Adhesión Libre
y Voluntaria



PRINCIPIO 2
Control
Democrático



PRINCIPIO 3
Participación
Económica



PRINCIPIO 4
Autonomía e
Independencia



PRINCIPIO 5
Educación,
Capacitación
e Información



PRINCIPIO 6
Cooperación e
Integración del
Sector Económico
Popular y Solidario



PRINCIPIO 7
Compromiso con
la Comunidad



**“PRINCIPIOS COOPERATIVOS
QUE CONTRIBUYEN AL LOGRO
DE LOS ODS”**







CONTRIBUCIÓN AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

“Trabajamos en colaboración con organizaciones nacionales e internacionales que buscan lograr un futuro más sostenible para esta y las futuras generaciones.”

Nos hemos comprometido a contribuir con el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), establecidos por las Naciones Unidas. A través de nuestras iniciativas, actividades y proyectos, buscamos influir de manera significativa al logro de estos objetivos globales y nacionales.

ODS	ENFOQUE DE GESTIÓN PARA LA COAC 4 DE OCTUBRE	ACTIVIDADES
	Fin de la pobreza en las zonas de influencia de la Cooperativa.	Microcrédito- Productivo destinado a mujeres cabezas de hogar, emprendedores, personas de la tercera edad, personas con discapacidad, producción agrícola, personas sin historial crediticio.
	Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.	Conservar la equidad salarial y la equidad de género de socios, directivos y empleados.
	Trabajo decente y crecimiento económico.	Familiares beneficiados a través de la relación laboral de los empleados. Préstamos responsables. Apoyo a emprendimientos locales.
	Reducción de las desigualdades.	Promoción del empleo digno y protección de los Derechos Laborales. Igualdad de oportunidades para hombres y mujeres. Inclusión de grupos tradicionalmente excluidos en el sector financiero. Promoción de entornos laborales seguros y saludables. Fomento al emprendimiento.
	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.	Mitigación de Huella de Carbono en los funcionarios y sostenibilidad en el manejo de los recursos. Reducción consumo de papel. Promoción del reciclaje.

GRUPOS DE INTERÉS

GRI 2-29



PARTICIPACIÓN EN REDES RESPONSABILIDAD SOCIAL

GRI 2-2, GRI 2-28

Comunidad



A partir de 2023, la Cooperativa tuvo una participación activa en el Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social (CERES), la red de organizaciones más grande del país para la promoción de la Responsabilidad Social y la Sostenibilidad, estableciendo un compromiso de trabajo y adhesión a las iniciativas ambientales y sociales que esta organización impulsa.

TEMAS MATERIALES 2023

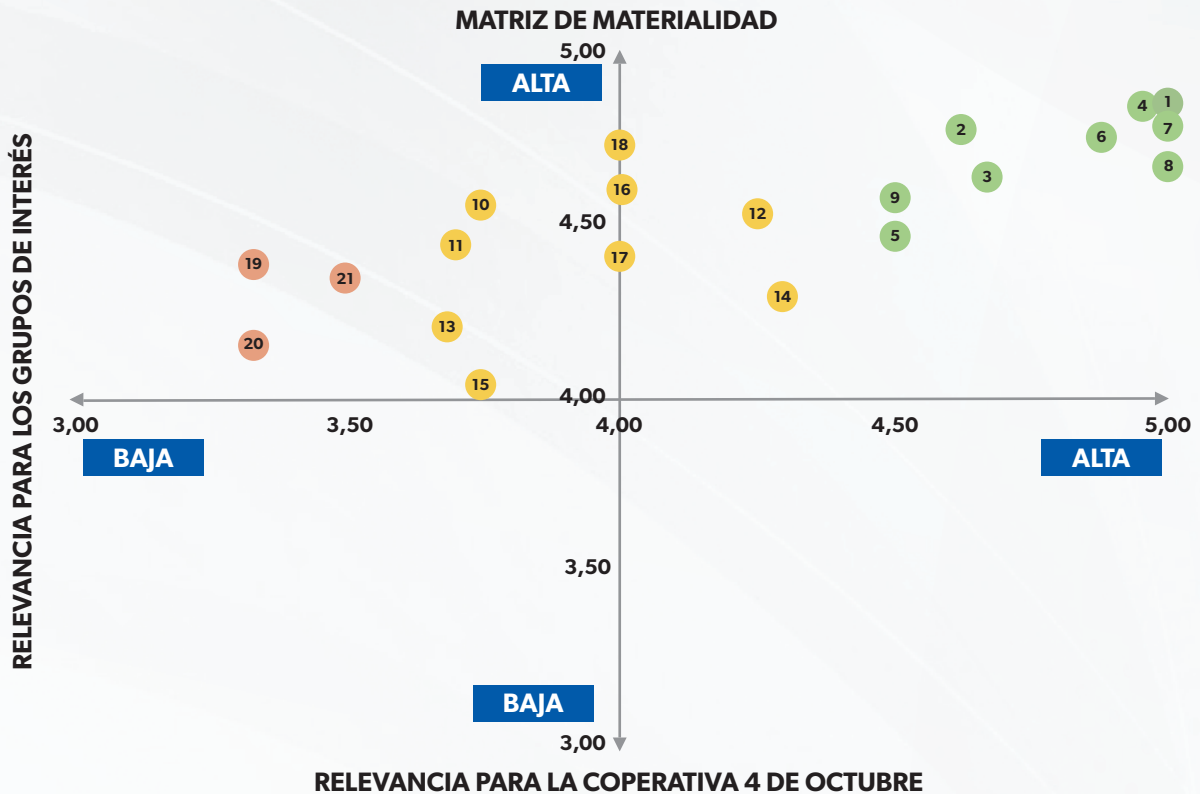
➔ GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 3-3

De acuerdo con el estándar GRI vigente, la Cooperativa 4 de Octubre, realizó en 2023 un ejercicio exhaustivo de evaluación de sus asuntos materiales, consultando a sus grupos de interés y evaluando internamente 61 materias relacionadas con la sostenibilidad y la Responsabilidad Social para su gestión dentro del sector cooperativo.

DIMENSIONES DE LA SOSTENIBILIDAD PARA LA COAC 4 DE OCTUBRE

D1	Cumplimiento legal y regulatorio.
D2	Transparencia y anticorrupción.
D3	Actuación en el mercado y desempeño económico.
D4	Gestión y prevención de riesgos.
D5	Productos y servicios innovadores.
D6	Atención a socios y satisfacción de clientes.
D7	Seguridad de la información y confidencialidad.
D8	Educación financiera.
D9	Fortalecimiento de Gobierno Cooperativo.
D10	Involucramiento con los grupos de interés.
D11	Gestión ambiental, ahorro y eficiencia de recursos.
D12	Inclusión financiera.
D13	Desarrollo de funcionarios y calidad de vida laboral.
D14	Salud y Seguridad Ocupacional.
D15	Proveedores.
D16	Diversidad e igualdad de oportunidades.
D17	Pagos justos y a tiempo a proveedores.
D18	Comunicación con grupos de interés.
D19	Proyectos sociales y ambientales con las comunidades.
D20	Trabajo con redes y asociaciones.
D21	Voluntariado.





PRIORIDAD MUY ALTA

- 1 Cumplimiento legal tributario
- 7 Seguridad de la información confidencial
- 8 Educación financiera
- 4 Gestión y prevención de riesgos
- 6 Atención a socios y atención al cliente
- 3 Actuación en el mercado y desempeño económico
- 2 Transparencia y anticorrupción
- 9 Fortalecimiento del Gobierno Cooperativo
- 5 Productos y servicios innovadores

PRIORIDAD ALTA

- 14 Seguridad y Salud Ocupacional
- 12 Inclusión financiera
- 18 Comunicación con grupos de interés
- 16 Diversidad e igualdad de oportunidades
- 17 Pago justo a tiempo a proveedores
- 10 Involucramiento con grupos de interés
- 15 Proveedores
- 11 Gestión ambiental, ahorro y eficiencia de recursos
- 13 Desarrollo de funcionarios y calidad de vida laboral

PRIORIDAD MEDIA

- 21 Voluntariado
- 19 Proyectos sociales y ambientales con las comunidades
- 20 Trabajo con redes y asociaciones



GOBIERNO COOPERATIVO

➔ GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20

“28 años de trayectoria, brindando servicios de calidad en el sector cooperativo del Ecuador con ética y transparencia.”

El Gobierno Cooperativo constituye la base de la gobernanza y la gestión integral de la Cooperativa, es un proceso en el cual se dirige, organiza y controla la organización de acuerdo con los valores y principios establecidos en observancia de la normativa vigente.

El Buen Gobierno Cooperativo permite el establecimiento de estándares de desempeño para el cumplimiento de metas confiables y eficientes basadas en procesos y procedimientos para la toma de decisiones acertadas, tomando en cuenta los riesgos. A través de sistemas efectivos de control interno y externo se llevan a la práctica los valores de la ética, transparencia, credibilidad y confianza.

En 2023, respecto al cumplimiento del Buen Gobierno, la Cooperativa ejecutó lo dispuesto en la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria y en el Código de Ética y Comportamiento. Estos instrumentos normativos enmarcan el conjunto de principios y normas que regulan el diseño, la integración y los mecanismos para el correcto funcionamiento de las relaciones entre la Gerencia General, los directivos, los socios, clientes, funcionarios, proveedores, órganos de gobierno de dirección y de control y la sociedad.

El Buen Gobierno Cooperativo aporta al cumplimiento de los siguientes aspectos de la gestión:

- ✓ Seguridad.
- ✓ Gestión social.
- ✓ Cuidado ambiental.
- ✓ Confidencialidad de la información.
- ✓ Independencia para el desarrollo de las relaciones financieras y comerciales.
- ✓ Transparencia, para salvaguardar la provisión de información fidedigna y suficiente.



GOBIERNO COOPERATIVO

➔ GRI 404-2, GRI 405-1



Consejo de Administración

Durante 2023, el Consejo de Administración y sus respectivas comisiones demostraron su compromiso de participación, vigilancia y gestión en los asuntos relevantes para la Cooperativa.

60% EN LA COMPOSICIÓN DE LA ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS CORRESPONDE A MUJERES

ASAMBLEA GENERAL SOCIOS	TOTAL ASAMBLEÍSTAS	TOTAL HOMBRES	TOTAL MUJERES
Número de Asambleístas	30	12	18

La participación equitativa de mujeres y hombres en las Asambleas garantiza que las decisiones sean representativas y den cuenta de la diversidad y la promoción de la equidad de género en el proceso de toma de decisiones.

La participación de mujeres en las Asambleas ha tenido como beneficios:

- ✓ Representatividad y promoción de la equidad.
- ✓ Perspectivas diversas en la toma de decisiones.
- ✓ Empoderamiento y liderazgo de las mujeres.
- ✓ Promoción de la igualdad de género.
- ✓ Mejora del desempeño y la sostenibilidad.



ASISTENCIA A ASAMBLEAS EN 2023

En 2023, la Cooperativa contó con una asistencia de 90% de sus miembros. Este porcentaje alto de asistencias permite garantizar que las decisiones tomadas sean un reflejo del funcionamiento del sistema democrático.

ASISTENCIA A LA ASAMBLEA 2023	No. DE ASAMBLEAS	TOTAL DE ASISTENTES	TOTAL HOMBRES	TOTAL MUJERES
Número de Asambleas celebradas	1	27	10	17
Número de Asambleas extraordinarias celebradas	0	N/A	N/A	N/A

*En 2023, no se registraron Asambleas Extraordinarias.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y CONSEJO DE VIGILANCIA

El Consejo de Administración vela por la aplicación de los principios de Buen Gobierno Cooperativo y la transparencia en todas las actividades de la Cooperativa. Entre sus funciones está aprobar el Código de Ética, que establece los valores y principios que rigen las relaciones con socios, clientes, funcionarios, proveedores y grupos de interés.

Por otra parte, el Consejo de Vigilancia supervisa la gestión y el cumplimiento de normativas, garantizando la transparencia, legalidad y buen manejo de recursos. Su objetivo es proteger los intereses de los socios y asegurar que las decisiones del Consejo de Administración y la Gerencia se alineen con los principios cooperativos y las políticas establecidas.



Consejo de Vigilancia

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	TOTAL HOMBRES	TOTAL MUJERES
Presidente	0	1
Consejo de Administración	2	3
Consejo de Vigilancia	0	3
Gerencia	0	1

CONSEJO DE VIGILANCIA	TOTAL HOMBRES	TOTAL MUJERES
Presidente	0	1
Secretario	0	1
Vocal	0	1



El 85% de la participación en los Consejos de Administración y Vigilancia está liderado por mujeres.

COMITÉS	TOTAL HOMBRES	TOTAL MUJERES
Comité de Educación	2	2
Comité de Asuntos Sociales	2	4
Comité de Marketing	3	3
Comité de Crédito	0	3
Alco	0	5
Contingencia	2	3
Comité de Cumplimiento	0	7
Cair	0	3
Adquisiciones	0	5
Tecnologías de la Información	1	3
Inversiones	0	3
Buen Gobierno	1	4
Igualdad Laboral y no Discriminación	1	2
Comisión Especial de Resolución de Conflictos	0	3
Seguridad de la Información	2	3
Comité de Responsabilidad Social	2	6
Comité de Gestión de Balance Social	0	4

MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA 2023

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN 2023

Isabel Castelo	Presidenta
Raúl Samaniego	Vicepresidente
Isabel Montoya	Vocal
Rosa García	Vocal
Pablo Sánchez	Vocal

CONSEJO DE VIGILANCIA 2023

María Elena Ocaña	Presidenta
Jessica Paola Guarco	Secretaria
Yolanda Ricardina Brito	Vocal

COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

El Consejo de Administración, en uso de las atribuciones conferidas por el artículo 34, numeral 5 del Reglamento General de la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria y el artículo 21, numeral 5 del Estatuto, ha designado un Comité de Responsabilidad Social.

Este comité, compuesto por 8 miembros, incluyendo un coordinador, un secretario y vocales, es la instancia interna encargada de vigilar el cumplimiento de la Responsabilidad Social y el manejo sostenible de la organización. Su labor se centra en aspectos económicos, sociales y ambientales, que constituyen los pilares de la misión institucional.

Entre sus responsabilidades se encuentran las siguientes actividades:

- ✓ Elaboración de actas de reunión.
- ✓ Emisión de Informe Ejecutivo Anual.
- ✓ Mantenimiento de las reuniones del Comité.
- ✓ Elaboración y evaluación del Plan de Trabajo.
- ✓ Coordinación de las actividades planificadas.
- ✓ Emisión de informes mediante Anexo 1 y 2 sobre a ejecución de la actividad.

FUNCIONAMIENTO DEL GOBIERNO

El nombramiento de los miembros para el Buen Gobierno Cooperativo consta de manera reglamentaria en los estatutos de nuestra Cooperativa. Se ha determinado de acuerdo a la normativa vigente atribuciones y deberes de la Asamblea General; así como la actuación de los Órganos de Gobierno, de Dirección, de Control y de Administración.

PRINCIPIOS



PRINCIPIO
de Lealtad



PRINCIPIO
de Reserva y
Confidencialidad



ASEGURAMIENTO
de los Valores
éticos Institucionales



EQUIDAD
de Género



PRINCIPIO
de Diligencia



ASEGURAMIENTO
de los Principios
Cooperativos



RESPECTO
al Medio
Ambiente

RENDICIÓN DE CUENTAS Y CONFLICTOS DE INTERÉS

Los procesos de la Asamblea General de Socios y del Consejo de Administración son transparentes, y la información sobre nuestra gestión está disponible al público. Para promover la transparencia y fortalecer la comunicación, contamos con una revista informativa digital que presenta una rendición de cuentas clara y detallada. En ella, los socios pueden consultar datos sobre la gestión del Gobierno Cooperativo, Gerencia, e Informes de Riesgos, Cumplimiento, y Auditoría Interna y Externa. La revista está disponible en nuestra web oficial y redes sociales, accesible desde cualquier dispositivo.

Nuestro Código de Ética en sus artículos 13, 14 y 15 respectivamente, establece *Deberes y Prohibiciones* de nuestro accionar; los artículos del 52 hasta el 57 determinan igualmente todo lo contenido para *Conflicto de Intereses*.

TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS A LOS GRUPOS DE INTERÉS



Todos los socios y público en general tienen acceso a nuestra información de forma abierta y transparente a través de los siguientes canales de comunicación:



PÁGINA WEB Y ATENCIÓN A SOCIOS Y CLIENTES DE FORMA DIRECTA EN OFICINAS.



PUBLICACIÓN INFORMACIÓN GOBIERNO COOPERATIVO E INFORMACIÓN FINANCIERA MENSUAL Y TRIMESTRAL.



CONSULTAS PERSONALIZADAS Y ATENCIÓN A INQUIETUDES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.

VALORACIÓN Y REVISIÓN DEL BUEN GOBIERNO



Con el objetivo de velar por el cumplimiento del Buen Gobierno y el correcto funcionamiento de los órganos que lo componen, la Cooperativa ha definido claramente actividades y planes de trabajo de conformidad con lo descrito en los instrumentos legales internos. La concreción de estos mecanismos genera una cultura de confianza y transparencia que se refleja al interno y externo de la organización.

Todas las áreas de la Cooperativa mantienen debidamente organizada la información digital y física para asegurar su uso adecuado. Administrativamente, seguimos una metodología de trabajo basada en la planificación estratégica, lo que nos permite gestionar la continuidad del negocio y manejar los riesgos asociados.

ACCIONES DESTACADAS DE BUEN GOBIERNO

PREMIO DE DIVULGACIÓN DE PRECIOS NIVEL TRANSPARENCIA ORO

La Cooperativa de Ahorro y Crédito 4 de Octubre, ha desarrollado acciones para combatir la corrupción, información falsa y fraude financiero. En 2023, estas acciones dieron como resultado la obtención del **Premio de Divulgación de Precios Nivel Transparencia Oro**, otorgado por la Plataforma de Datos ATLAS, manejada por el Micro Finance Rating (MFR).

El Nivel de Transparencia ORO corresponde al más alto reconocimiento que se otorga al compromiso de la organización para divulgar precios, y significa que la Cooperativa comparte sus datos nominativos de tasa de interés actual con los suscriptores ATLAS.



2

GESTIÓN ECONÓMICA



¡Mi Coope...!

CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA AL DESARROLLO NACIONAL Y LOCAL








 GRI 201-2

“Las Cooperativas de Ahorro y Crédito juegan un rol preponderante en el sistema financiero de Ecuador. Estas entidades tienen como propósito brindar servicios de intermediación financiera a sectores que tradicionalmente han estado excluidos del sector bancario formal.”

De acuerdo con cifras de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS), en 2023, se encontraron operando en el país 101 Cooperativas de Ahorro y Crédito que pertenecen a los segmentos 1 y 2, las cuales de acuerdo con la normativa aplicable implican un mayor nivel de control y regulaciones prudenciales. En este grupo se encuentra la Cooperativa de Ahorro y Crédito 4 de Octubre, que se ubica en el Segmento 2, debido al total de activos que maneja.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

La COAC 4 de Octubre, actúa conforme a la normativa aplicable del sector cooperativo, en el marco de los siguientes instrumentos normativos:

-  Código Tributario.
-  Políticas internas.
-  Código Orgánico Monetario Financiero.
-  Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria.
-  Resoluciones de la Junta Política y Regulación Monetaria y Financiera.



CIFRAS Y RESULTADOS ECONÓMICOS

 GRI 201-1

El año 2023, presentó un escenario económico desafiante para el país y el sector cooperativo. En el período reportado la COAC 4 de Octubre, refleja cifras económicas saludables, demostrando solidez financiera y confianza por parte de sus socios.

En 2023, experimentamos una evolución financiera positiva. Los resultados a continuación demuestran una sólida capacidad para gestionar y proteger nuestros recursos, así como los de nuestros socios.

Con corte al 31 de diciembre de 2023, la COAC 4 de Octubre, se encuentra en la posición No. 3 en total de activos dentro de las cooperativas de su grupo PEER, dentro del Sistema Financiero Nacional.

De acuerdo con el Ranking del Sector Financiero Popular y Solidario, Segmento 2, para el período del 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023, la COAC 4 de Octubre obtuvo los siguientes posicionamientos:



No.1
Cartera Bruta



No.2
Ganancia del Ejercicio



No.3
Activo

Gestionamos técnica y financieramente los recursos depositados en la organización, destacándonos por una composición favorable del activo y una estructura financiera adecuada.





ACTIVOS 2022

US\$ 56.033.874

2023

US\$ 70.690.489

CRECIMIENTO

US\$ 14.656.615

INCREMENTO 26.16%



PASIVOS

US\$ 47.288.825

2023

US\$ 59.950.155

CRECIMIENTO

US\$ 12.661.330

INCREMENTO 26.77%



PATRIMONIO 2022

US\$ 8.745.049

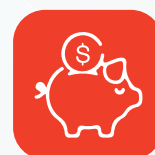
2023

US\$ 10.740.334

CRECIMIENTO

US\$ 1.995.285

INCREMENTO 22.82%



INGRESOS

8.580.410

2023

US\$ 10.587.845

CRECIMIENTO

US\$ 2.007.435

INCREMENTO 23.40%



GASTOS 2022

US\$ 7.928.327

2023

US\$ 9.884.596

CRECIMIENTO

US\$ 1.956.270

INCREMENTO 24.67%



MARGEN FINANCIERO

US\$ 7.302.989

2023

US\$ 9.702.858

CRECIMIENTO

US\$ 2.399.869

INCREMENTO 32.86%



TASA DE MOROSIDAD

2023

4.32%

DEBAJO DEL PROMEDIO DEL SEGMENTO



RENTABILIDAD

2023

7.01% (ROE)

0.99% (ROA)

RENTABILIDAD POR ENCIMA DE LOS PROMEDIOS

3.13%

(ROE) y 0.48% (ROA)

CIFRAS Y RESULTADOS ECONÓMICOS

En relación con la distribución del capital social, activos y pasivos, se presenta la siguiente información:

CAPITAL SOCIAL	2023 US\$
Capital social	1.491.140
Reserva legal	7.976.271
Utilidad ejercicio	703.249
PATRIMONIO NETO	10.740.334

ACTIVOS	2023 US\$
Fondos disponibles	4.388.473
Cartera de crédito neta	61.911.882
Propiedades y equipos	1.322.362
Provisión créditos cartera vencida	-3.060.910
Otros activos	859.541
TOTAL ACTIVOS	70.690.489

PASIVOS	2023 US\$
Obligaciones con el público	38.998.642
Cuentas por pagar	1.819.775
Obligaciones financieras	19.045.737
Otros pasivos	86.000
TOTAL PASIVOS	59.950.155

Basado en los estados financieros con corte al 31 de diciembre de 2023, se evidencia que la gestión económica del año 2023, de la COAC 4 de Octubre, demuestra un flujo adecuado para manejar contingentes, rentabilidad y un crecimiento económico sostenido.

El año 2023, mantiene cifras con porcentajes de crecimiento relevantes en los diferentes aspectos de la dimensión financiera que por normativa deben cumplir las cooperativas. Se registraron mayores ingresos y utilidades, que finalmente se tradujeron en beneficios para nuestros socios.

DESCRIPCIÓN	AÑO 2023 US\$	CRECIMIENTO ABSOLUTO COMPARADO AL 2022 US\$	PORCENTAJE DE CRECIMIENTO
Saldo acumulado en activos	70.690.489	1.456.615	26.16%
Saldo total de cartera de créditos bruta	64.972.792	16.215.178	33.26%
Saldo acumulado en pasivos	59.950.155	12.661.330	26.77%
21 obligaciones con el público (captaciones)	38.998.642	7.671.313	24.49%
Evolución del patrimonio	10.740.334	1.995.285	22.82%

VALOR ECONÓMICO GENERADO

 GRI 201-1

Gracias a los esfuerzos desplegados por la COAC 4 de Octubre, junto con una gestión estratégica y decisiones controladas, los ingresos del año 2023 han incrementado en un 23.40% en relación con el año anterior.

	2022	COMPOSICIÓN %	2023	COMPOSICIÓN %
VALOR ECONÓMICO GENERADO	8.580.410	—	10.587.845	—
Intereses y descuentos ganados	7.302.989	85.11%	9.702.858	91.64%
Ingresos por servicios	156.419	1.82%	195.012	1.84%
Otros ingresos	1.121.002	13.06%	689.975	6.52%



VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO

➔ GRI 201-1

Para cumplir con los objetivos planteados en la estrategia de negocio orientada a generar valor hacia los socios y demás partes interesadas, se desplegaron los siguientes flujos de recursos durante el año.

	2022	COMPOSICIÓN %	2023	COMPOSICIÓN %
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	7.928.327	—	9.884.596	—
Intereses causados	2.523.453	31.83%	3.711.512	37.55%
Provisiones	2.583.586	32.59%	2.661.788	26.93%
Gastos de operación	2.326.257	29.34%	3.031.072	30.66%
Otros gastos y perdidas	43.635	0.55%	20.146	0.20%
Impuestos y participación empleados	451.395	5.69%	460.078	4.65%
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	652.084	—	703.249	—

PAGO DE IMPUESTOS

➔ GRI 201-1, GRI 207-1

Anualmente contribuimos a la generación de valor económico mediante el pago de impuestos, conforme a la normativa tributaria aplicable al sector cooperativo. En este rubro se considera impuesto a la renta, impuestos y tasas municipales, entre otros que contribuyen al desarrollo del país.

IMPUESTOS PAGADOS	2023 US\$
Impuesto al Valor Agregado - IVA Causado	170
Impuesto a la renta causado	285.579
Impuesto a la salida de divisas	2.334
Impuestos y tasas municipales	10.676
TOTAL	298.759

PAGO DE APORTES PATRONALES

Contribuimos a la generación de empleo directo, de acuerdo a la normativa aplicable realizamos el pago de aportes patronales.

APORTES PATRONALES	2023 US\$
Aportes patronales administrativos	85.159
TOTAL	85.159

GESTIÓN DE RIESGOS

➔ GRI 207-2



La gestión de riesgos es un proceso fundamental mediante el cual la Cooperativa identifica, mide, controla y monitorea los riesgos inherentes a su operación. Este proceso tiene como objetivo definir el perfil de riesgo de la Cooperativa, establecer el grado de exposición que está dispuesta a asumir y diseñar mecanismos de cobertura. De esta manera, se protegen tanto los recursos propios como los de terceros que se encuentran bajo su control y administración.

Este enfoque integral de la gestión de riesgos es vital para asegurar la estabilidad y sostenibilidad financiera de la Cooperativa, garantizando así que pueda cumplir con sus compromisos y ofrecer un servicio de calidad a sus socios. Estos se gestionan según la normativa emitida por el organismo de control.

RIESGO DE LIQUIDEZ

Para mitigar este riesgo, la Cooperativa implementa una sólida gestión financiera, que incluye planificación y monitoreo constante del índice de liquidez. Mantiene una reserva adecuada de efectivo, acceso a líneas de crédito, diversificación de las fuentes de financiamiento y asegura que los activos sean suficientemente líquidos para cubrir las obligaciones a corto plazo.

A diciembre de 2023, el índice de liquidez se mantuvo en 21.41%, garantizando la disponibilidad de fondos para satisfacer las demandas de retiros de los socios, pagar deudas y cubrir otros compromisos financieros.

RIESGO DE MERCADO

Para mitigar este riesgo, se aplican estrategias como la diversificación de inversiones, la gestión activa de la cartera de activos y pasivos, y el mantenimiento de niveles adecuados de liquidez. Además, se monitorea continuamente el entorno del mercado para ajustar las estrategias según sea necesario. El riesgo de mercado se mide y monitorea constantemente con análisis de brechas de sensibilidad al margen financiero y al valor patrimonial.

RIESGO OPERATIVO

Este riesgo se refiere a la posibilidad de sufrir pérdidas debido a fallos en los procesos internos, personas, sistemas o eventos externos. Para mitigarlo, se implementan controles internos, se capacita al personal, se invierte en tecnología y se aplican planes de contingencia. Estas estrategias mejoran la eficiencia operativa y la efectividad en el servicio a los socios. La gestión del riesgo operativo es esencial para mantener la continuidad operativa, proteger los activos, generar confianza, preservar la estabilidad financiera y la reputación organizacional.

RIESGO DE CRÉDITO

Este riesgo se refiere a la posibilidad de que los prestatarios no cumplan con sus obligaciones de pago, lo que puede llevar a pérdidas financieras. Para gestionarlo, se utiliza un modelo de decisiones, permitiendo otorgar créditos a socios con perfiles AAA, AA y A. Se establecen políticas de concesión y recuperación de crédito, y se realiza un monitoreo constante de la colocación, evolución de la cartera e índice de morosidad.

PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS

➔ GRI 205-1, GRI 205-3

Nuestra gestión se enfoca en el control y la prevención del lavado de activos y otros actos ilícitos, con el objetivo de evitar que nuestra organización sea utilizada como medio para la comisión de delitos financieros. El Consejo de Administración, establece que todas las actividades desarrolladas por nuestra organización cumplan con la normativa aplicable en esta materia. Realizamos revisiones permanentes de los movimientos de transacciones. En 2023, no se registraron casos de socios relacionados con el delito de lavado de activos que requirieran ser reportados.



NUESTROS SOCIOS

➔ GRI 2-1, GRI 2-6

Nuestros socios son el eje fundamental de nuestra actividad. No existe ningún requerimiento legal específico para ser socio; la participación es abierta y voluntaria para mayores de edad. En 2023, alcanzamos un total de 14.760 socios activos, incluyendo hombres, mujeres, personas jurídicas, sociedades de hecho y asociaciones.



HOMBRES
49.86%



MUJERES
49.78%



**TOTAL SOCIOS
ACTIVOS**
45.89%



**TOTAL SOCIOS
INACTIVOS**
45.11%

Mantenemos un equilibrio entre socios activos e inactivos (aquellos que no han realizado transacciones en los últimos seis meses). Estos socios pueden reactivarse en cualquier momento sin ser eliminados de nuestra base de datos.

DISTRIBUCIÓN DE SOCIOS POR PROVINCIAS



COSTA
0.19%
Esmeraldas
Manabí
Los Ríos
Guayas
Santa Elena
El Oro



SIERRA
86.43%
Carchi
Imbabura
Pichincha
Cotopaxi
Tungurahua
Chimborazo
Bolívar
Cañar
Azuay
Santo Domingo
Loja



AMAZONÍA
13.36%
Sucumbios
Napo
Orellana
Pastaza
Morona Santiago



**CIUDADES
DEL EXTERIOR**
0.02%

INCLUSIÓN DE SOCIOS

De acuerdo con nuestros principios y valores, promovemos la inclusión de socios libre de discriminación, por género, raza, orientación sexual, grupo étnico o ideología religiosa y política; garantizando de esta manera su derecho de acceder a servicios financieros formales e inclusión económica.

De igual manera hemos pensado en la importancia del ahorro para niños y niñas, que bajo la tutela de una persona mayor de edad pueda ser cliente y acceder a nuestro producto **“Octubrit@s Ahorrando”**.

ANTIGÜEDAD DE SOCIOS

La retención y fidelización de nuestros socios y clientes es muy importante, por lo que este es un indicador que demuestra la confianza en nuestra organización.



**SOCIOS
1 AÑO**
13.28%



**SOCIOS ENTRE
1-5 AÑOS**
31.67%



**SOCIOS ENTRE
5-10 AÑOS**
38.73%



**SOCIOS MÁS DE
10 AÑOS**
16.32%

NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

 GRI 3-3

Estamos comprometidos con el bienestar financiero y el empoderamiento de nuestros socios y la comunidad. Con una visión enfocada en la inclusión financiera y el desarrollo sostenible, ofrecemos productos y servicios financieros accesibles e innovadores.

Nuestro portafolio de productos y servicios está diseñado para posicionarnos como un aliado confiable y un motor de crecimiento para las personas, los negocios y actividades comerciales.



PRODUCTOS QUE FOMENTAN EL AHORRO Y LA PRODUCTIVIDAD

Creamos soluciones que impulsan el ahorro, mejoran el bienestar financiero y promueven el cuidado ambiental mediante productos verdes. En 2023, nuestros productos más destacados se consolidaron como alternativas de inversión y desarrollo para socios y clientes, gracias a su seguridad y confiabilidad. Estos productos se gestionan fácilmente a través de servicios bancarios y canales digitales, permitiendo a los usuarios ganar intereses de manera segura y acceder a ellos de forma sencilla.

PRODUCTOS DESTACADOS 2023



- ✓ Depósitos a Plazo Fijo.
- ✓ Ahorro 4+.
- ✓ Microcrédito.
- ✓ Crédito Verde.
- ✓ Crédito Productivo.

En 2023, nuestro portafolio de productos de captación también incluyó opciones para niños, personas de la tercera edad, jubilados y quienes estaban excluidos del sistema financiero. Estos productos permitieron a nuestros socios realizar transacciones y obtener tasas de interés favorables y atractivas.

OTROS PRODUCTOS DISPONIBLES PARA NUESTROS SOCIOS:

- ✓ Cuenta Básica para personas de atención prioritaria.
- ✓ Crédito de Consumo destinado a la compra de bienes y servicios.
- ✓ Cuenta de Ahorro Octubrit@s Ahorrando para niños.
- ✓ Crédito Emergente para compra de bienes, servicios y actividades productivas.
- ✓ Crédito Microproductivo para mujeres cabeza de hogar y personas de la tercera edad.
- ✓ Crédito en el Sistema Financiero para emprendedores.
- ✓ Cuenta de Ahorro.
- ✓ Crédito Automático.
- ✓ Ahorro Plan Cesantía.
- ✓ Ahorro encaje para el otorgamiento de créditos.
- ✓ Ahorro para personas jurídicas y organizaciones.

COLOCACIÓN

Contamos con diversas líneas de crédito diseñadas para mejorar la calidad de vida de nuestros socios y microempresarios, quienes impactan directamente en la economía de las áreas donde operamos.

En 2022, lanzamos el "Microcrédito Productivo", dirigido a mujeres cabezas de hogar, emprendedores, personas de la tercera edad, personas con capacidades especiales, y productores agrícolas, con una tasa de interés preferencial del 12.99%. Este producto dinamizó la economía, especialmente para las mujeres. A diciembre de 2023, el microcrédito creció un 22% respecto a 2022, fomentando la equidad y la igualdad de oportunidades.



**CRÉDITO DE CONSUMO
2023**
US\$ 14.439.150
**PORCENTAJE
PARTICIPACIÓN**
28%



**MICROCRÉDITO
2023**
US\$ 36.499.800
**PORCENTAJE
PARTICIPACIÓN**
72%



**COLOCACIÓN TOTAL
2023**
US\$ 50.938.950
**TOTAL DE
OPERACIONES**
6.152



**CRÉDITO NUEVOS SOCIOS
2023**
US\$ 12.753.465
**PORCENTAJE
PARTICIPACIÓN**
**25% DEL TOTAL
DE COLOCACIÓN**



SERVICIOS

Ofrecemos el pago de servicios básicos y remesas desde el exterior (Easy Pagos – Financoop y Congiros), sin necesidad de ser clientes. Además, gestionamos el pago del Bono de Desarrollo Humano (BDH), un subsidio del Gobierno Ecuatoriano para grupos vulnerables. Estos servicios (Facilito y Puntomático) están disponibles en las ventanillas de todas nuestras oficinas.



Paga Tus **Servicios Básicos**

Puedes pagar tus **Servicios Básicos** en **cualquiera de Nuestras Agencias** o en **nuestras 4Octubre en Línea**

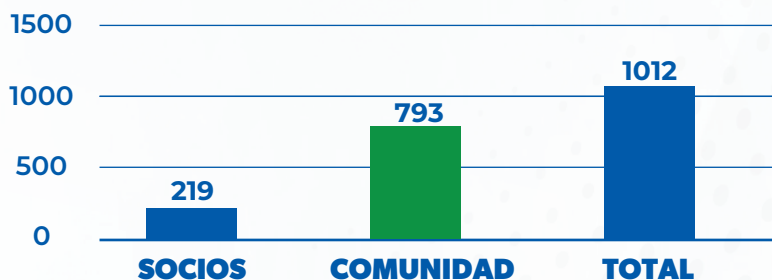


EDUCACIÓN FINANCIERA

GRI FS-14

En 2023, nos propusimos brindar conocimientos en educación financiera a nuestros socios, estudiantes y la comunidad en general, con el objetivo de que pudieran tomar decisiones adecuadas y responsables, diferenciando entre los productos y servicios ofrecidos por la Cooperativa. Esta iniciativa, que se llevó a cabo tanto en línea a través de la Plataforma FIG (Finanzas Inclusivas y Gobernanza), como de manera presencial durante la "Money Global Week," logró un 100% de satisfacción entre nuestros socios y la comunidad participante.

CAPACITACIÓN EN EDUCACIÓN FINANCIERA



SATISFACCIÓN DE NUESTROS SOCIOS Y CLIENTES



Según los resultados de nuestra encuesta de satisfacción reflejan una valoración positiva hacia la Cooperativa. Un 50,63% de los socios expresaron estar satisfechos no solo con los productos y servicios ofrecidos, sino también con la atención y el trato recibido por parte del personal. Estos resultados destacan la solidez de la Cooperativa en aspectos fundamentales, aunque también subrayan la importancia de seguir fortaleciendo tanto la oferta de productos como la experiencia de servicio para alcanzar niveles aún mayores de satisfacción entre los socios.



✓ Atención directa Área de Servicio al Cliente.

✓ Vía telefónica: 032994070 ext. 1001.

✓ Vía página web: www.4deoctubre.net

✓ Vía Facebook: COAC 4 de Octubre

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



En cumplimiento de la normativa aplicable, mantenemos una gestión diligente de la información y protección de datos de nuestros socios y grupos de interés. Conscientes de la sensibilidad de estos datos en el panorama financiero, en 2023 elaboramos y aprobamos nuestra Política de Protección de Datos Personales, que describe el tratamiento de datos personales. Esta política respalda una gestión de riesgos efectiva y junto con nuestro Código de Ética y Comportamiento, garantiza una administración óptima de los datos y recursos informáticos, priorizando su atención debido a los riesgos inherentes.

INSTRUMENTOS PARA LA PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LOS DATOS PERSONALES

✓ Política de respaldo de información.

✓ Política de seguridad en las operaciones.

✓ Política de seguridad física en instalaciones.

✓ Política para licenciamiento de software institucional.

✓ Política de buen uso y seguridad en las transferencias electrónicas.

✓ Política de uso de internet, control de accesos y buen uso de contraseñas y usuario.



QUEJAS Y RECLAMOS

Nuestra cultura de servicio y atención a socios y clientes se fundamenta en procedimientos específicos y un sistema permanente para recibir y resolver inquietudes, quejas y reclamos, fomentando así acciones de mejora continua.

En 2023, gestionamos 75 de quejas y reclamos, logrando 100% en la resolución y atención de los casos presentados.

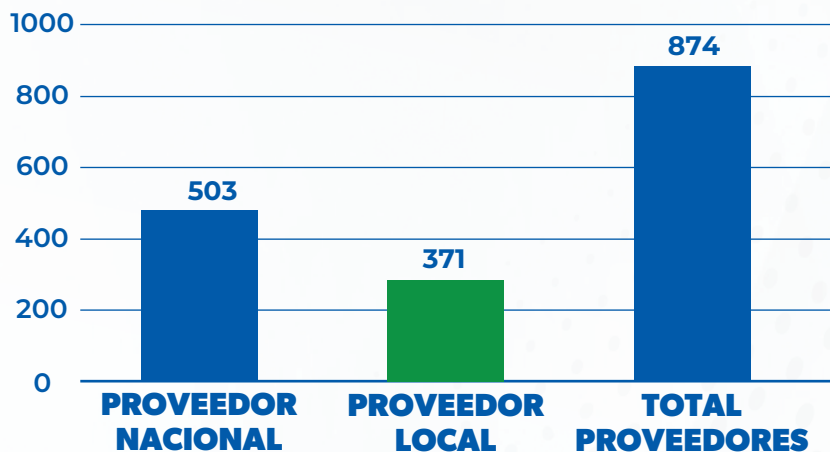


CADENA DE VALOR

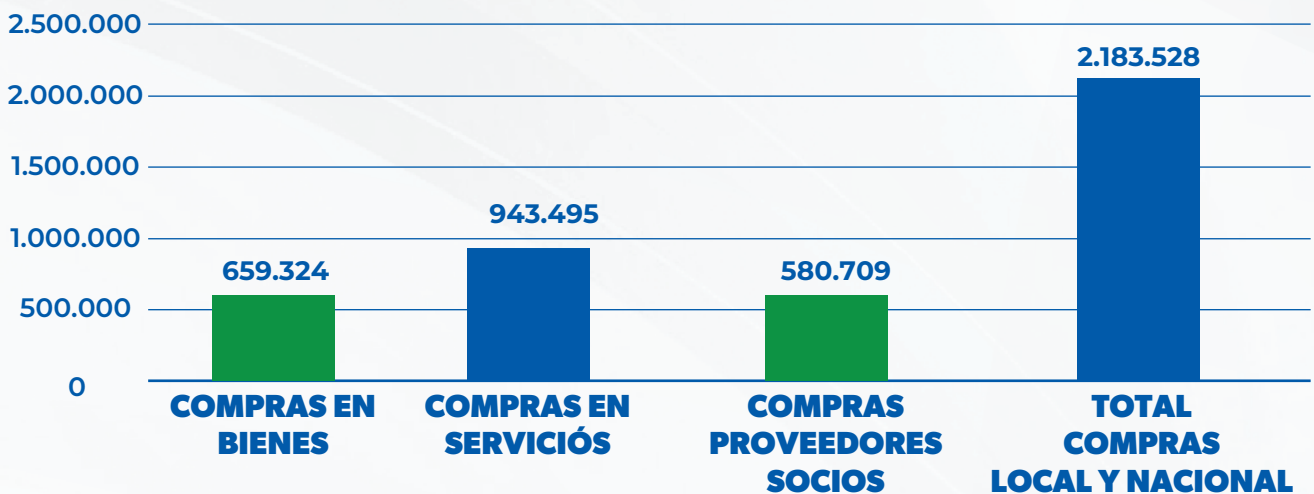
➔ GRI 206, GRI 204-1

Mantenemos una relación de trabajo con proveedores que promueve el desarrollo económico a lo largo de nuestra cadena de valor. La mayoría proviene de nuestras comunidades y localidades; muchos son socios activos que cuentan con el respaldo y la confianza de nuestra Cooperativa. En 2023, contamos con un total de 874 proveedores, los cuales garantizaron un flujo constante de bienes y servicios de calidad, generando un impacto positivo económico a nivel local y nacional.

PROVEEDORES



COMPRAS BIENES Y SERVICIOS LOCAL Y NACIONAL



Durante el período de reporte, las adquisiciones de bienes como equipos de computación, muebles, cajeros automáticos, suministros de oficina, artículos de limpieza, cafetería, electrodomésticos, artículos de publicidad, ferretería, materiales de construcción y programas informáticos, junto con los servicios de arrendamientos, publicidad, honorarios profesionales, alimentación, servicio técnico, servicios básicos, transporte, uniformes, seguros, guardias de seguridad, combustible y mantenimiento de equipos, entre otros, facilitaron nuestras operaciones y contribuyeron al desarrollo económico de la comunidad.

CASO DESTACADO

En 2021, la Cooperativa lanzó el producto de ahorro programado “Ahorro 4+”, enfocado en promover la cultura del ahorro entre socios y clientes. Actualmente, “Ahorro 4+” es nuestro producto estrella, que incentiva el ahorro voluntario con una tasa de interés más alta y mayores beneficios que otras cooperativas.

Este exitoso programa generó en 2023 un 24% de aumento en el ahorro en comparación con años anteriores.

Tú eres lo más importante...!

AHORRO 4 MÁS
+ahorro +interés

LA MEJOR FORMA HACER
CRECER TU DINERO
Ahorra desde **\$10 mensuales**
y recibe, una tasa de hasta **8%**

*Aplica condiciones
SIGUE NUESTRAS REDES @4deoctubre

3

GESTIÓN TALENTO HUMANO



¡Mi Coope...!

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

➔ GRI 2-7, GRI 2-30, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 405-1



"EL TRABAJO EN EQUIPO ES LA CLAVE PARA ALCANZAR NUESTROS OBJETIVOS"

RESULTADOS OBTENIDOS GRACIAS A UN EQUIPO DE TRABAJO COMPROMETIDO

La gestión del Talento Humano es uno de los pilares más importantes en la estrategia de negocio de la Cooperativa 4 de Octubre. A través de procesos diseñados para reclutar, seleccionar, desarrollar, retener y gestionar el talento dentro de la organización. Durante 2023 se realizó un trabajo integral con el objetivo de maximizar el potencial humano de la Cooperativa. Esta labor busca alcanzar los objetivos estratégicos y mejorar el desempeño organizacional de manera continua.

De acuerdo con nuestro Código de Ética, la gestión humana debe garantizar la inclusión y el respeto de todo tipo de identidad étnica y cultural, así como religiosa, estado civil o procedencia geográfica, reconocemos de esta forma los derechos de todas las personas que son parte de nuestros equipos de trabajo.








ENFOQUE DE TRABAJO DEL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

 GRI 2-8

La Cooperativa cuenta con un área de Recursos Humanos cuya misión es asegurar que la organización disponga de un equipo humano competente, eficiente, efectivo, comprometido y capaz de generar procesos de cambio y atender todos los requerimientos necesarios para la satisfacción de nuestros socios y grupos de interés.

Este equipo humano asume responsabilidades que contribuyen al logro de los objetivos institucionales. Esto se consigue mediante la implementación y supervisión de políticas, normas y procedimientos de administración del recurso humano.

BENEFICIOS DE UNA GESTIÓN BASADA EN LAS PERSONAS

-  Mejores procesos de selección de personal.
-  Mejoramiento continuo del ambiente laboral.
-  Empoderamiento de las personas hacia los objetivos organizacionales.
-  Gestión en la capacitación y mejora de las capacidades de los funcionarios.
-  Creación de estrategias apegadas a la realidad institucional para la retención del talento humano.

GENERACIÓN DE EMPLEO CON EQUIDAD

 GRI 2-7

Una de las mayores contribuciones al desarrollo local y nacional es la generación de empleo digno mediante la contratación directa de profesionales. En 2023, 60 funcionarios formaron parte de este gran equipo de trabajo. Cabe destacar que la generación de empleo para mujeres representa el 58% de la planilla total.

Es importante destacar que, en todos los casos todo nuestro personal está amparado por el Código de Trabajo.

PORCENTAJE DE HOMBRES Y MUJERES EN NÓMINA	2023	NÚMERO DE FUNCIONARIOS
Hombres	41.67%	25
Mujeres	58.33%	35
TOTAL DE FUNCIONARIOS EN RELACIÓN HOMBRES Y MUJERES	100%	60

JEFATURAS	PORCENTAJE
Hombres	20%
Mujeres	80%
TOTAL	100%

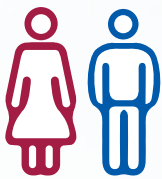
Cabe destacar que, no existe distinción de remuneración por género. El 100% de los contratos laborales que se mantuvieron en 2023 tuvieron la categoría de indefinidos y en el caso de los contratos nuevos se establece un período de prueba de 90 días antes de que el contrato pase a ser indefinido.

NUEVAS CONTRATACIONES

➔ GRI 2-7, GRI 401-1

Debido al crecimiento experimentado durante 2023, con la incorporación de dos nuevas agencias, se abrieron nuevas contrataciones y se generaron más plazas de empleo directo.

NUEVAS CONTRATACIONES	
26 nuevas contrataciones en 2023	17 hombres 9 mujeres
Procedencia geográfica de las nuevas personas contratadas	13 Chimborazo 6 Pichincha 5 Tungurahua 1 Pastaza 1 Napo



PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DEL PERSONAL

➔ GRI 202-1, GRI 202-2

En relación a la procedencia geográfica de nuestro personal, es importante destacar que la Cooperativa genera plazas de trabajo y contrataciones de manera local, generando empleo en los lugares en donde funcionan las agencias.



PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DEL PERSONAL

PROVINCIA	AGENCIA	PERSONAL	PROCEDENCIA	PORCENTAJE
Chimborazo	Penipe	3	2 Chimborazo 1 Guayas	70%
	Quimiag	3	3 Chimborazo	
	Cajabamba	3	3 Chimborazo	
	Terminal Oriental	23	Chimborazo 1 Tungurahua 2 Bolívar	
	Politécnica	3	3 Chimborazo	
	Dolorosa	4	4 Chimborazo	
	San Francisco	3	2 Chimborazo 1 Pastaza	
Pastaza	Puyo	3	3 Chimborazo	5%
Napo	Tena	2	1 Chimborazo 1 Santo Domingo	3%
Pichincha	Mitad del Mundo	3	3 Pichincha	10%
	Colón	3	2 Pichincha 1 Santo Domingo	
Baños	Tungurahua	4	4 Tungurahua	7%

Contamos con funcionarios entre 20 a 60 años de edad, promovemos el trato igualitario sin discriminación por edad. La composición se presenta de la siguiente manera:

FUNCIONARIOS POR EDAD HOMBRES Y MUJERES	AÑO 2023	PORCENTAJE
Menores de 30 años	27	45%
Entre 31 y 50 años	32	53%
Mayores de 51 años	1	2%
TOTAL	60	100%

PERMISOS POR MATERNIDAD Y PATERNIDAD

➔ GRI 401-3



La Cooperativa mantiene su compromiso con el cumplimiento normativo en materia de permisos por maternidad, paternidad y lactancia, garantizando que los funcionarios tengan acceso a los derechos que les corresponden durante estos periodos importantes para la familia, los recién nacidos y niños en período de lactancia materna.

Adicionalmente, las mujeres en período de maternidad tienen la posibilidad de tomar sus vacaciones de manera conjunta con el permiso de maternidad. La promoción de una cultura que valora la atención a la familia y los niños en período de lactancia es crucial, ya que contribuye a crear un ambiente laboral humano y de respeto a los derechos de la familia y los niños.

En 2023, no se registraron mujeres en período de maternidad. Se otorgó 1 licencia parental por este concepto. La tasa de retorno al trabajo fue del 100%.

HOMBRES Y MUJERES CON LICENCIA PARENTAL	TOTAL DÍAS TOMADOS
Número de mujeres con permiso de maternidad	0
Número de hombres con licencia de paternidad	1
TOTAL	100%

*En 2023 no se registraron mujeres en período de gestación.

SALARIOS Y BENEFICIOS LABORALES

➔ GRI 202-1, GRI 219, GRI 220, GRI 221, GRI 401-2



En la COAC 4 de Octubre, no solo cumplimos con todas las obligaciones establecidas por la normativa vigente, sino que también priorizamos la eficiencia y el crecimiento personal. Durante el período de prueba, proporcionamos a nuestro personal un salario de 520 dolares, superando el Salario Básico Unificado establecido por el Gobierno Nacional en las Tablas Sectoriales.

Después de que un funcionario supera el período de prueba, el salario se ajusta de acuerdo con las condiciones competitivas del mercado. Este ajuste está basado en el desempeño y evaluación de la persona, respetando las directrices establecidas en el Reglamento de Salarios de nuestra organización.



BENEFICIOS COMPLEMENTARIOS MÁS ALLÁ DE LA LEY

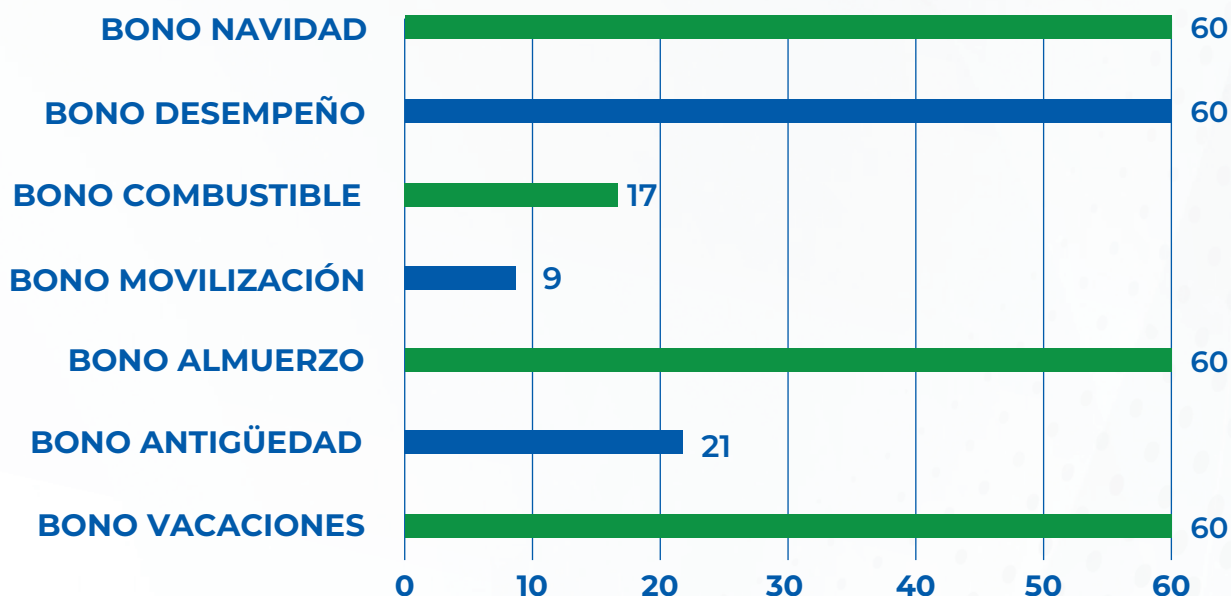
GRI 401-2

Además de cumplir con los beneficios establecidos por ley, hemos implementado beneficios adicionales para fomentar el bienestar de nuestros funcionarios.



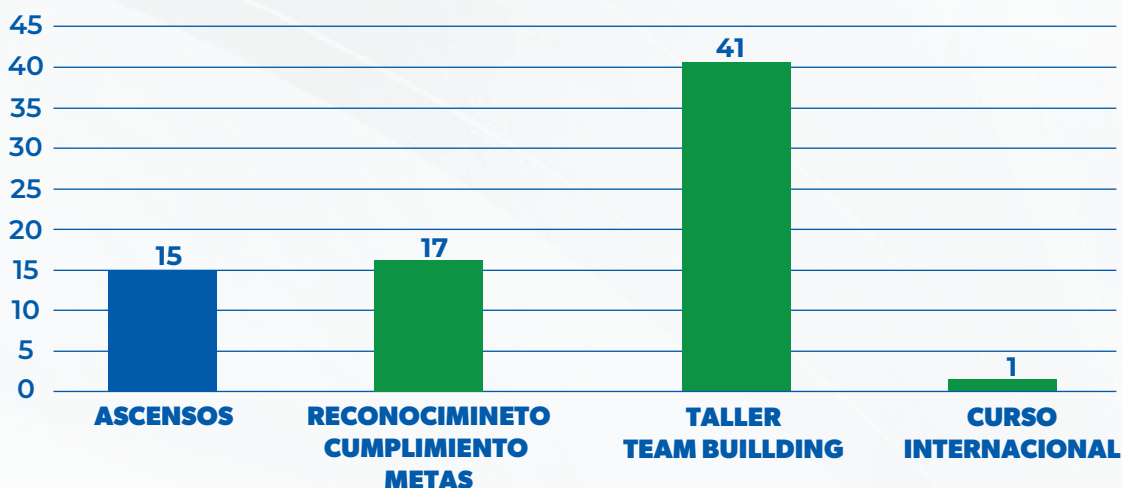
- ✓ Bono navideño.
- ✓ Bono de vacaciones.
- ✓ Bono de antigüedad.
- ✓ Bono de desempeño.
- ✓ Bono para alimentación.
- ✓ Bono de combustible para personal del Área de Crédito y Captaciones.
- ✓ Bono de movilización para funcionarios que laboran fuera de su localidad.

BENEFICIOS LABORALES ADICIONALES A LA LEY 2023



PERSONAS CON RECONOCIMIENTOS 2023

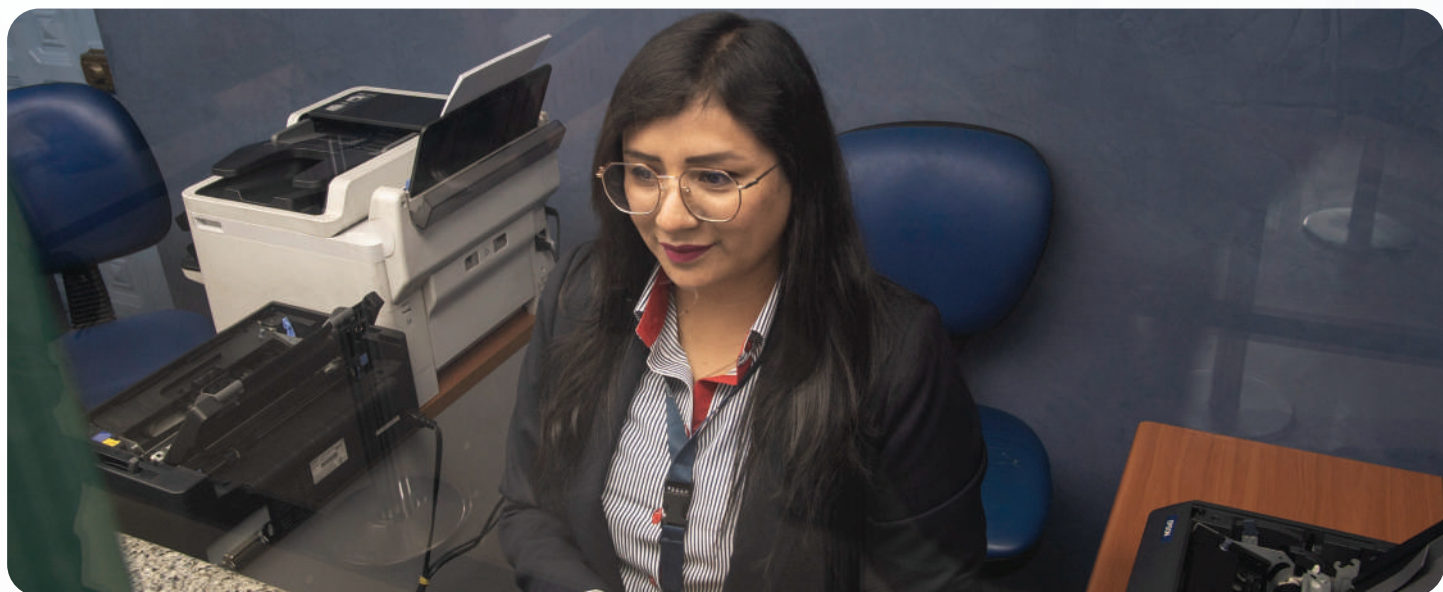
Existen otros beneficios orientados al crecimiento y motivación del desarrollo profesional, en este sentido durante 2023 se destacan los siguientes resultados:



EQUIDAD DE GÉNERO Y NO DISCRIMINACIÓN

Conscientes de la existencia de brecha laboral que existe entre hombres y mujeres, nos hemos comprometido en crear oportunidades en equidad para hombres y mujeres de nuestros equipos de trabajo. Se toman en cuenta desempeño y eficiencia, brindando oportunidades de crecimiento y ubicación en posiciones de liderazgo para mujeres.

La organización mantiene un total de 34 cargos de liderazgo. De estos, 23 son ocupados por mujeres, lo que representa el 68%.



EQUIDAD DE GÉNERO Y NO DISCRIMINACIÓN

CARGOS Y ÁREAS	No. PERSONAS CARGOS DE LIDERAZGO	No. MUJERES EN CARGOS DE LIDERAZGO	PORCENTAJE DE MUJERES
Gerencia General	1	1 Gerente General	100%
Jefaturas de Área	11	8 Mujeres Jefes de Área	72%
Coordinaciones de Agencias	12	6 Coordinadoras de Agencia	50%
Directivos	8	6 Mujeres en cargo de Dirección	75%
Presidentes de Consejos	2	2 Mujeres en Presidencia de Consejo	100%

Desde su inicio, la Cooperativa ha mantenido el compromiso de promover la igualdad de género y generar oportunidades para las mujeres. Con un total de 34 cargos de liderazgo en toda la organización, es alentador destacar que el 68% de estas posiciones están ocupadas por mujeres, reflejando un equilibrio significativo en la representación femenina en roles de liderazgo clave dentro de la organización.

En lo referente a los salarios para hombres y mujeres, la remuneración se establece en función de roles y responsabilidades en relación a los cargos, manteniendo la equidad salarial entre hombres y mujeres. Este enfoque garantiza que todos los colaboradores sean compensados de manera justa, independientemente de su género, promoviendo una cultura de igualdad y respeto en el lugar de trabajo.



INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

“LA COOPE 4 DE OCTUBRE ABRE PUERTAS A LAS CAPACIDADES DIFERENTES”



TIPO DE DISCAPACIDAD	PORCENTAJE
Discapacidad Física	30%
Discapacidad Física (con apoyo)	75%

*Dato 2023 corresponde a funcionario y dependiente.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE NUESTROS FUNCIONARIOS

➔ GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3

FORMACIÓN PARA EL ÉXITO LABORAL

Valoramos la capacitación y formación de nuestros directivos y funcionarios. Creemos que el desarrollo profesional y personal de nuestro equipo es fundamental para alcanzar la excelencia en nuestro servicio y reforzar nuestra posición como líderes en el sector cooperativo. Por este motivo, destinamos recursos significativos a programas de capacitación diseñados para satisfacer las necesidades individuales de nuestro personal. Estos programas les proporcionan las herramientas y habilidades necesarias para crecer y destacarse en sus roles dentro de la organización.



CAPACITACIÓN 2023



60

Temas relevantes de capacitación realizados para toda la organización.



541

Horas hombre de capacitación llevadas a cabo.

Un total de 58 funcionarios recibieron talleres, seminarios y capacitaciones especializadas en las siguientes temáticas del sector cooperativo:

- ✓ Balance Social Cooperativo.
- ✓ Lavado de activos y educación financiera.
- ✓ Educación financiera e inclusión, riesgos, auditoría.
- ✓ Normativa vigente, inversiones, economía popular y solidaria.
- ✓ Seguridad tecnológica y de la información, seguridad de datos, entre otros de importancia.

PRINCIPALES CAPACITACIONES PARA TODO EL PERSONAL 2023


Nº DE PARTICIPANTES	TEMA	HORAS REALIZADAS
60	Taller de Protocolo de Atención a Personas con Discapacidad	2
48	Taller Team Building	16
25	Recomendaciones para una óptima colocación y recuperación de cartera	1
25	Proceso de aplicación de SARAS en el core financiero	1
25	Capacitación Crédito Verde	1
60	Curso de Seguridad de la Información	1
60	Seguridad y Salud Ocupacional	5
TOTAL HORAS CAPACITACIÓN		27

COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA



La comunicación con nuestros funcionarios es un elemento que facilita las relaciones laborales, el ambiente en el trabajo y el acceso a la información. Hemos implementado varios canales de comunicación que fomentan la transparencia y la apertura en la comunicación interna y externa.

CANALES DE COMUNICACIÓN

- ✓ Sesiones de trabajo.
 - ✓ Telefonía IP.
 - ✓ Correo Institucional.
 - ✓ WhatsApp como medio de comunicación para difundir información de productos y servicios.
 - ✓ Comunicación directa entre Directivos, Jefes de Área y Equipos.
- 

CLIMA LABORAL

 GRI 404-3



Hemos creado un ambiente laboral que promueve relaciones de trabajo positivas para equipos eficientes. Valoramos la confianza y la apertura en todas las interacciones entre los órganos de gobierno, directivos y funcionarios. Nos hemos comprometido a proporcionar un entorno laboral saludable donde cada miembro del equipo pueda establecer conexiones cercanas, recibir un trato directo y digno, y desempeñar sus funciones con responsabilidad y autonomía.

Durante 2023, se realizó un estudio especializado para la medición y evaluación del clima laboral, el cual permitió identificar y destacar temas cruciales para la gestión del Talento Humano. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

EVALUACIÓN CLIMA LABORAL 2023



DENUNCIAS INTERNAS



Nuestra Cooperativa cuenta con un correo electrónico igualdad.laboral@4deoctubre.net a través del cual los funcionarios pueden anónimamente colocar denuncias en el caso de discriminación o acoso.

En el área de Talento Humano, se promueve la comunicación directa para que los funcionarios puedan expresar sus inquietudes, sustentado en la confianza y apertura de esta área dedicada a la gestión de personas.

La Cooperativa cuenta con un Comité de Igualdad Laboral y no Discriminación, como instancia formal para tratar casos específicos. Los funcionarios pueden hacer uso de este mecanismo mediante una denuncia formal dirigida al Comité, el mismo que está compuesto por tres socios de la organización que poseen un profundo conocimiento de la estructura y funcionamiento de la Cooperativa. Su participación es independiente, ya que no son funcionarios de la misma. Esta conformación asegura la objetividad en la toma de decisiones relacionadas con la resolución de conflictos con el personal.

En 2023, no se presentaron denuncias por parte de los funcionarios en esta instancia.

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

➔ GRI 403-2, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-9, GRI 403-10

Todas nuestras actividades se desarrollan en observancia y cumplimiento de las normas que se encuentran contenidas en el Reglamento interno de Salud y Seguridad Ocupacional. Estas medidas están orientadas a prevenir y reducir accidentes o incidentes de trabajo.

EVALUACIÓN DE RIESGOS DE TRABAJO

➔ GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-6

De forma periódica se realizan evaluaciones de riesgos del trabajo que consideran a todas las agencias de nuestra operación. Mantenemos una Matriz de Evaluación de Riesgos, así como la Evaluación de Riesgo Psicosocial vigente emitida por el Ministerio de Trabajo.

El Reglamento Interno de Salud, Seguridad e Higiene en el Trabajo es debidamente socializado con todos nuestros funcionarios, y en este constan todas las obligaciones, así como prohibiciones respecto de la Seguridad y Salud Ocupacional. La conformación y funcionamiento del Comité Paritario, así como la participación de los funcionarios en estos espacios aseguran un lugar de trabajo sano y seguro. La Cooperativa ha designado un Oficial de Seguridad Física y Electrónica para implementar y mejorar ambientes de trabajo seguros, adecuados e higiénicos. Este oficial considera factores como las condiciones del puesto de trabajo, la luminosidad, la ergonomía y el riesgo auditivo.

INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

INDICADOR	2023
Tasa de ausentismo	1.33
Tasa de accidentes	0
Días perdidos	208*
Posibles enfermedades ocupacionales	0

*Suma de todos los días solicitados por temas de salud por todo el personal a lo largo de 2023.

En 2023, se realizó la adquisición de nuevas sillas ergonómicas y se mejoraron las luminarias en todas las oficinas de la Cooperativa. Estas acciones están orientadas a disminuir la fatiga visual y mejorar la postura y la ergonomía de los funcionarios, contribuyendo a un entorno de trabajo más saludable y cómodo.



CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA EN SSO

Además de nuestras acciones en la verificación y aseguramiento de la infraestructura y condiciones de los lugares de trabajo, se han impartido capacitaciones especializadas en materia de Seguridad y Salud Ocupacional, así como se ha socializado nuestra política en esta materia.

TEMAS DE CAPACITACIÓN DE SSO 2023	NÚMEROS DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS	HORAS / HOMBRE CAPACITACIÓN
Introducción a la Seguridad y Salud Ocupacional	60	5/60
Utilización correcta de extintores	60	4/60

CASO DESTACADO

Al cierre de 2022, manteníamos un total de 57 personas en nuestra planilla, mientras que en 2023 registramos un total de 60 personas trabajando en todas nuestras agencias.

El proceso de crecimiento, impulsado por la apertura de dos nuevas agencias en 2023, permitió en el área de Talento Humano, la implementación del Plan de Carrera, diseñado para apoyar el ascenso de funcionarios. Adicionalmente, se llevó a cabo una revisión estratégica de la estructura organizacional con el apoyo de consultores especializados externos.

Como resultado, se mantiene una proyección de trabajo estratégico de manejo de personal que se extiende hasta 2024.



GESTIÓN AMBIENTAL

4



¡Mi Coope...!

GESTIÓN AMBIENTAL



"COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE LA COAC 4 DE OCTUBRE CAMINA CON PASOS FIRMES HACIA UN FUTURO SOSTENIBLE"

En el cooperativismo y las actividades financieras el cuidado ambiental es un eje de trabajo que permite garantizar el desarrollo justo y equitativo asegurando la sostenibilidad en el largo plazo. La adopción de prácticas de cuidado ambiental es un compromiso de nuestra Cooperativa para el logro de un futuro que asegure la disponibilidad de recursos para las presentes y futuras generaciones.

Adoptamos un enfoque integral de cuidado ambiental, fundamentado en nuestra Planificación Estratégica y el Plan de Responsabilidad Social. Este marco guía a directivos y colaboradores a contribuir activamente al cuidado del medio ambiente. Las prácticas contemplan:

- ✓ Uso más eficiente de los recursos.
- ✓ Manejo de residuos.
- ✓ Acciones para mitigar el cambio climático.
- ✓ Promoción y capacitación para fomentar la conciencia ambiental.
- ✓ Trabajo articulado y especializado con organizaciones como el Ministerio de Ambiente y Transición Ecológica y CERES, centrado en desarrollar y ejecutar acciones y proyectos en favor del medio ambiente.



ENFOQUE DE CUIDADO AMBIENTAL

“ACTUAR DE FORMA SOSTENIBLE ES LA MEJOR MANERA DE PROTEGER EL PLANETA”



USO MAS EFICIENTE DE RECURSOS

“EL CAMBIO COMIENZA EN NUESTROS LUGARES DE TRABAJO”

En la actualidad, el enfoque de trabajo se ha concentrado en el uso, reutilización y reciclaje de los insumos que son necesarios para nuestras actividades administrativas. Debe tomarse en cuenta que, en nuestro giro de negocio los impactos ambientales son limitados en comparación de otras actividades o sectores de la producción.

Nuestro objetivo es generar un impacto positivo mediante la adecuada disposición de materiales en desuso, a través del involucramiento de nuestros grupos de interés.

Durante 2023, la Cooperativa inició una serie de iniciativas orientadas a fomentar prácticas ambientales en nuestros lugares de trabajo. Estos proyectos involucran directamente a directivos y funcionarios, considerados parte de nuestros grupos de interés prioritarios, para abordar y promover la sostenibilidad desde dentro de la organización.

CONSUMO DE MATERIALES

➔ GRI 301-1, GRI 306-1, GRI 306-3

REDUCCIÓN EN CONSUMO DE PAPEL

Uno de los insumos más utilizados en nuestros procesos administrativos es el papel. Para mejorar la conciencia ambiental de nuestros funcionarios y la eficiencia en el uso de este recurso, se implementó una medida que aplicada de manera permanente busca reducir en un 50% las impresiones en nuestras doce agencias.

Esta iniciativa también promueve la reutilización de papel impreso y va acompañada de la priorización en el uso de herramientas tecnológicas, como correos electrónicos, para la revisión de documentación no aprobada, minimizando así las impresiones y el uso del papel.

En *¡Mi Coope...!* Cuidamos **el Papel**



No imprimas
si no es necesario



Priorisa el uso
de formatos digitales



Reutiliza
el papel usado



Verifica todo
antes de imprimir

CONSUMO DE PAPEL



**PAPEL
CONSUMIDO 2023**

1.808
Kg.

**PAPEL
CONSUMIDO 2020**

2.260
Kg.

0 500 1000 1500 2000 2500

Entre 2022 y 2023 se registra una reducción en el consumo de papel de 452 Kg., a pesar que en el año 2023 se incorporaron dos agencias a nuestra operación. En los años 2021 y 2022 no se registraron adquisiciones de este material.

La disminución en la cantidad de impresiones ha significado también una merma en el uso de tintas y cartuchos de las impresoras.

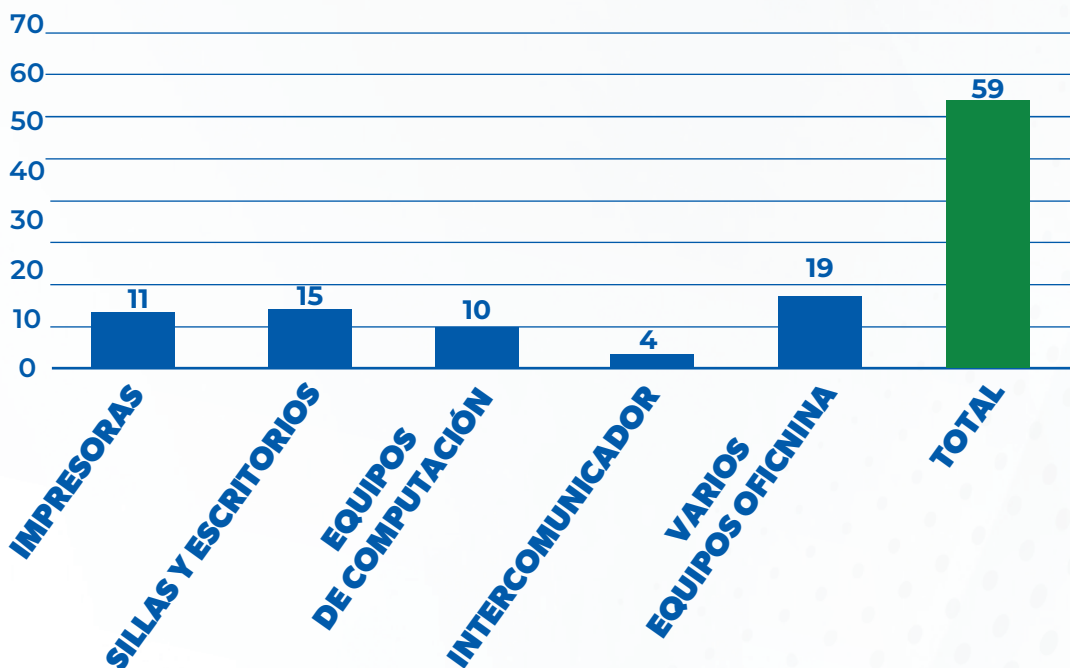
Todos los equipos electrónicos y el mobiliario de oficina que han dejado de utilizarse y se han dado de baja contablemente, se entregan a centros de reciclaje especializados para asegurar una disposición final adecuada y un impacto positivo en favor del medio ambiente. En 2023, se donaron estos materiales al Municipio de Penipe, para un mejor aprovechamiento.

RINCONES DE RECICLAJE



12
Agencias cuentan con rincones de reciclaje

MATERIALES Y EQUIPOS DE OFICINA RECICLAJE 2023





Rincón del Reciclaje

Hemos implementado rincones de reciclaje para la separación y clasificación de residuos, incluyendo papel, botellas de plástico y tapas, cartón, y pilas. Estos materiales reciben un tratamiento adecuado y una disposición final a través de recicladoras individuales y locales, promoviendo así una gestión responsable de los residuos.

Durante 2023, a nivel de todas las agencias de la Cooperativa se implementó el proyecto *Rincones de Reciclaje* que tiene por objetivo:

- ✓ Fomentar la separación de residuos de oficina.
- ✓ Reducir la generación de residuos.
- ✓ Mejorar la calidad de vida en la oficina a través de lugares más limpios y ordenados.
- ✓ Promover la conciencia ambiental en Directivos, Socios, Funcionarios y miembros de la comunidad local.



REDUCE

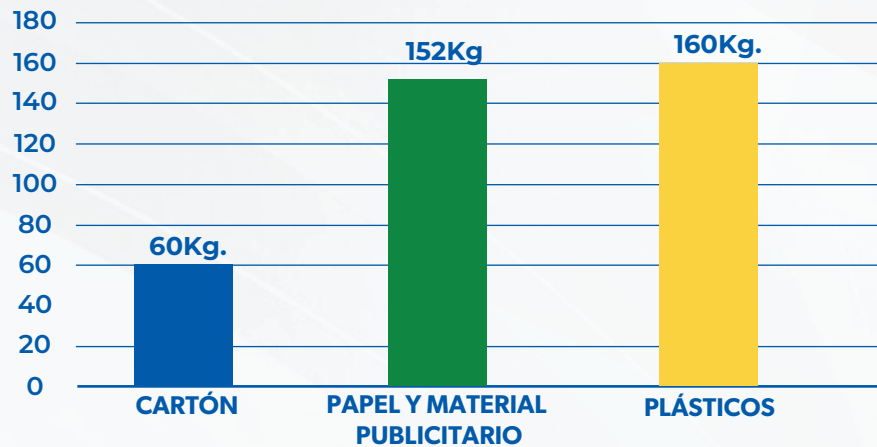


REUSA

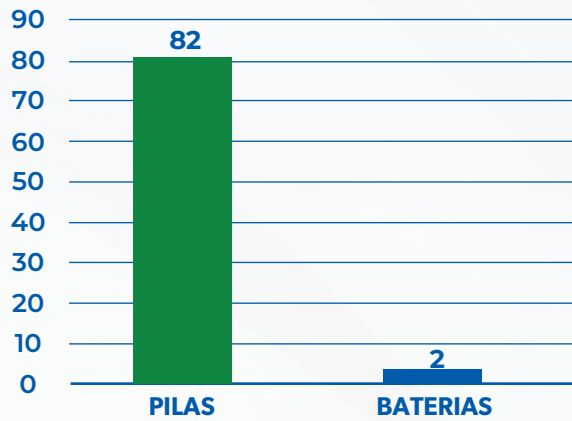


RECICLA

RECICLAJE MATERIALES 2023



RECICLAJE PILAS Y BATERIAS 2023



De forma complementaria, se instalaron basureros dispuestos para la clasificación de residuos orgánicos y basura común, en las áreas de cafetería y salas de reuniones donde se consume alimentos.

REDUCCIÓN DE MATERIALES PLÁSTICOS DE UN SOLO USO

Para el servicio de alimentación diaria de los funcionarios, se implementó el uso de vajilla reutilizable y se eliminó el empleo de materiales plásticos de un solo uso. Esta práctica evita el uso de plásticos desechables, que en su mayoría no son reciclables, contribuyendo así a la reducción de residuos y al cuidado del medio ambiente. Los funcionarios se han comprometido a utilizar su vajilla personal, evitando el consumo de plásticos para las comidas.



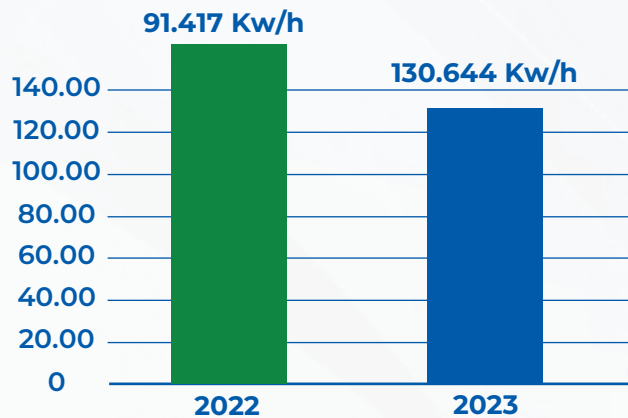
USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

➔ GRI 302-1

La energía eléctrica desempeña un papel fundamental en el funcionamiento de nuestra Cooperativa, puesto que es esencial para alimentar las operaciones diarias financieras, la climatización, el funcionamiento de equipos informáticos y cajeros automáticos, así como sistemas de seguridad, entre otros; es por ello que se dio inicio a campañas de ahorro de energía y optimización de esta.

UTILIZACIÓN DE LUCES LED

Como parte de las acciones para el ahorro de energía, se implementó el uso de luces LED en nuestras 12 agencias, logrando significativos ahorros en el consumo energético. Actualmente, el 100% de nuestras oficinas utilizan esta tecnología.



*Entre 2022 y 2023 se registra un incremento de energía debido a la entrada en operación de dos nuevas agencias y de personal.

ACCIONES PARA REDUCCIÓN DE CONSUMOS DE ENERGÍA

Todos nuestros funcionarios tienen la obligación de seguir las siguientes medidas para lograr el ahorro y la optimización en la utilización de la energía:



**Apagado
de luces**



**Capacitación
en ahorro
de energía**



**Apagado
de equipos**

ADQUISICIÓN DE PANELES SOLARES



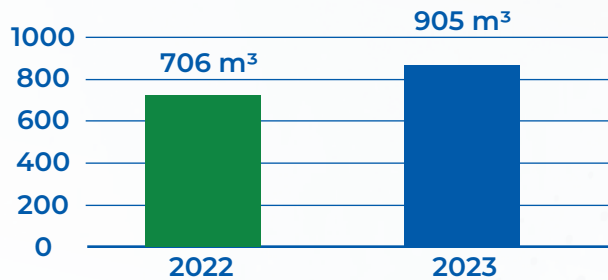
Una acción importante fue la adquisición de paneles solares para el Edificio Matriz en la ciudad de Riobamba, en la agencia Terminal Oriental. Esta medida tiene como objetivo evitar el consumo de gas o calefactores, promoviendo así el uso de energía autosustentable. Como resultado, se dispone de agua caliente generada a partir de energía solar dentro de las instalaciones, lo que representa una forma más amigable con el medio ambiente.

CONSUMO DE AGUA

 GRI 303-5

Fomentamos la conciencia entre nuestros funcionarios sobre la importancia del cuidado y el consumo de este recurso vital, que principalmente se utiliza en oficinas para higiene y uso en baños.

CONSUMO DE AGUA 2023



*En 2023 se registra un incremento en la cantidad de agua utilizada debido a la incorporación de dos nuevas agencias y nuevo personal.

CONTRIBUCIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO DÍA SIN VEHÍCULO



54 funcionarios participaron en la iniciativa de “Un día sin vehículo”, fomentando la conciencia ambiental y promoviendo prácticas sostenibles.

El 22 de septiembre de 2023, se llevó a cabo el primer “DÍA SIN VEHÍCULO” con el objetivo de concientizar y contribuir al cuidado del medio ambiente y reducción de las emisiones de CO₂. En este día todos los funcionarios de la Cooperativa se trasladaron a su lugar de trabajo utilizando alternativas de transporte que impulsaron la concientización en la reducción de la Huella de Carbono, haciendo uso del transporte público, bicicletas e incluso llegar a caminando a la oficina.

De esta manera, nuestro personal fue parte de una actividad para promover la movilidad con más consciencia, y la sensibilización sobre el impacto que tiene el transporte en la Huella de Carbono.



CAPACITACIÓN AMBIENTAL

En el 2023, se realizaron capacitaciones para la concientización ambiental, 48 funcionarios obtuvieron conocimientos en:



Reciclaje



**Uso responsable
de materiales**



**Ahorro
de energía**

INICIATIVAS AMBIENTALES CON LA COMUNIDAD TRABAJO COLABORATIVO CON EL SECTOR PÚBLICO MINISTERIO DEL AMBIENTE, AGUA Y TRANSICIÓN ECOLÓGICA



EL NUEVO
ECUADOR

Ministerio del Ambiente, Agua
y Transición Ecológica

En cooperación con el MAATE, se entregaron 2.000 adhesivos para automóviles y 2.000 mapas turísticos, como parte de una campaña de concientización sobre el cuidado de las vicuñas en la zona de la Reserva de Producción de Fauna del Chimborazo.



COMPROMISOS AMBIENTALES

En concordancia con los objetivos del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica (MAATE), la Cooperativa, ha implementado las siguientes acciones en su Plan Operativo Anual:

- ✓ Monitoreo del consumo de energía.
- ✓ Búsqueda de oportunidades de digitalización en la gestión documental.
- ✓ Capacitación a los funcionarios en consumo responsable y sostenibilidad.
- ✓ Separación de residuos de papel, plástico y pilas en los puntos de reciclaje.
- ✓ Calificación en el Ministerio de Ambiente como empresa patrocinadora de recursos.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	TÍTULO DEL CONTENIDO	OMISIÓN			PÁGINA
			OMISIÓN	RAZÓN	EXPLICACIÓN	
CONTENIDOS GENERALES						
FUNDAMENTOS 2021						
GRI-2 Contenidos Generales 2021	GRI 2-1	Detalles de la organización				5,6
	GRI 2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización				13
	GRI 2-3	Período de reporte, frecuencia y punto de contacto				4,50
	GRI 2-4	Re-expresión de la información				N/A
	GRI 2-5	Verificación externa				5
	GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales				39
	GRI 2-7	Empleados				44
	GRI 2-8	Trabajadores que no son empleados				43
	GRI 2-9	Estructura y composición de la gobernanza				16,17,20
	GRI 2-10	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno				16,17,18
	GRI 2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno				19
	GRI 2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos				16,17,18
	GRI 2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos				10,20
	GRI 2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad				10,20
	GRI 2-15	Conflictos de interés				21
	GRI 2-16	Comunicación de inquietudes críticas				20,21
	GRI 2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno				23
	GRI 2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno				20,21,23
	GRI 2-19	Políticas de remuneración				46,47
	GRI 2-20	Proceso para determinar la remuneración				46,47
	GRI 2-21	Ratio de compensación total anual				46,47
	GRI 2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible				2-3-10
	GRI 2-23	Compromiso de política				10-11
	GRI 2-24	Incorporación de compromisos de política				10
	GRI 2-25	Procesos para remediar impactos negativos				10
	GRI 2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes				25
	GRI 2-27	Cumplimiento de leyes y reglamentos				25
	GRI 2-28	Asociaciones de las que se participa				13
	GRI 2-29	Enfoque para la participación de las partes interesadas				10,13
	GRI 2-30	Acuerdos de negociación colectiva				N/A
INCLUSIÓN Y ACCESIBILIDAD FINANCIERA						
GRI-3Temas Materiales 2021	GRI 3-1	Proceso para determinar temas materiales				5
	GRI 3-2	Lista de temas materiales				5,14
	GRI 3-2	Gestión de los temas materiales				5,14

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	TÍTULO DEL CONTENIDO	OMISIÓN			PÁGINA
			OMISIÓN	RAZÓN	EXPLICACIÓN	
TEMAS MATERIALES 2021						
DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016						
Temas Materiales 2021	GRI-201-1	Valor económico directo generado y distribuido				25,26,29,30
PRESENCIA EN EL MERCADO 2016						
Temas Materiales 2021	GRI 202-1	Ratios entre el salario de categoría inicial y el salario mínimo local				44,46
	GRI 202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local				44,45
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016						
	GRI 203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados				6,7
PRÁCTICAS DE ABASTECIMIENTO 2016						
Temas Materiales 2021	GRI 204-1	Proporción de gasto en proveedores locales				39
ANTICORRUPCIÓN 2016						
Temas Materiales 2021	GRI 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción				32
	GRI 205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas				32
FISCALIDAD 2019						
Temas Materiales 2021	GRI 207-1	Enfoque fiscal				30
	GRI 207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos				31,32
MATERIALES 2016						
Temas Materiales 2021	GRI 301-1	Materiales utilizados por peso y volumen				59,60,61,62
ENERGÍA 2016						
Temas Materiales 2021	GRI 302-1	Consumo de energía dentro de la organización				63
AGUA Y EFLUENTES 2018						
Temas Materiales 2021	GRI 303-5	Consumo de agua				64
RESIDUOS 2020						
Temas Materiales 2021	GRI 306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos				59,60,61,62
	GRI 306-3	Residuos generados				59,60,61,62
EMPLEO 2016						
Temas Materiales 2021	GRI 401-1	Contrataciones de nuevos empleados				44
	GRI 401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se otorgan a los empleados parciales o temporales				47
	GRI 401-3	Permiso parental				46
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018						
Temas Materiales 2021	GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e incidentes				52,54
	GRI 403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo				53,54,55
	GRI 403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo				53,54,55
	GRI 403-6	Promoción de la salud de los trabajadores				53,54,55
	GRI 403-9	Lesiones por accidente laboral				53,54,55
	GRI 403-10	Dolencias y enfermedades laborales				53,54,55
FORMACIÓN Y EDUCACIÓN 2016						
Temas Materiales 2021	GRI 404-1	Media de horas de formación al año por empleado				50,51
	GRI 404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados				17
	GRI 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas				53
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016						
Temas Materiales 2021	GRI 405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados				17
PRIVACIDAD DEL CLIENTE, CALIDAD Y ATENCIÓN DE RECLAMOS						
Temas Materiales 2021	COOPE	Gestión de la seguridad de la información de clientes y socios				38
	COOPE	Satisfacción del cliente, gestión de reclamos y atención				38
	COOPE	Canales de atención a clientes y socios				38
INCLUSIÓN Y ACCESIBILIDAD FINANCIERA						
Temas Materiales 2021	FS14	Iniciativas para mejorar el acceso a los servicios financieros a personas desfavorecidas				37
	FS16	Iniciativas para mejorar la alfabetización y educación financiera				37



CRÉDITOS
Coordinación General
Área de Responsabilidad Social

Contenidos
Cooperativa Ahorro y Crédito 4 de Octubre

Asesoría
Sostenibilizarse
Fotografía y Diseño
Rodrigo Campaña R.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito 4 de Octubre se reserva todos los derechos de reproducción parcial o total de esta Memoria de Sostenibilidad y sus contenidos.

¡Mi Coope...!



¡Mi Coope...!