



INDICADORES DE BUEN GOBIERNO



FECHA DE CORTE: 31/12/2024

www.4deoctubre.net

SOCIOS DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS



CUENTAS NATURALES
DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

2022

27.654

2023

30.745

2024

32.590



CUENTAS JURÍDICAS DE
LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

2022

83

2023

96

2024

107

TOTAL

24.339

30.841

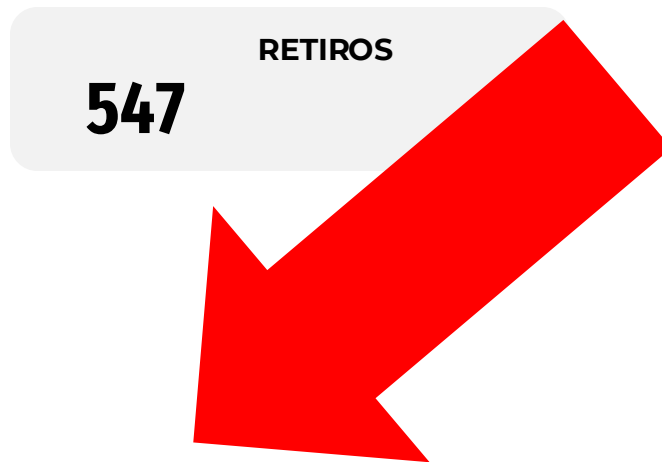
32.697



CLASIFICACIÓN SOCIOS TIEMPO DE PERMANENCIA

PERMANENCIA	2022	2023	2024
MENOS DE 1 AÑO	2308	3519	2325
DE 1 A 3 AÑOS	4897	5884	5637
DE 3 A 5 AÑOS	3197	2925	4811
MAYOR A 5 AÑOS	17.335	18.513	19.924
TOTAL	27.737	30.841	32.697

INGRESOS Y RETIROS



INDICADORES ASAMBLEA

TIEMPO DE PERMANENCIA

30

N° DE REPRESENTANTES

AÑOS DE PERMANENCIA

4

NÚMERO DE ASAMBLEAS

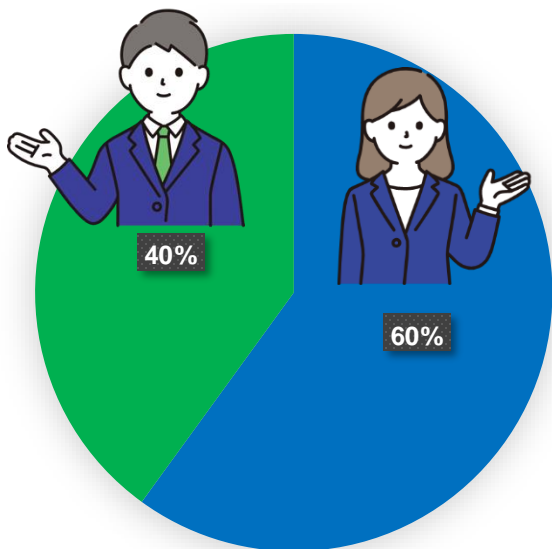
N° SESION	TIPO DE SESION	FECHA	N° ASISTENTES	N° DE REPRESENTANTES
1	ORDINARIA	30.03.2022	40	26 de 30
2	EXTRAORDINARIA	26.05.2022	31	27 de 30
3	EXTRAORDINARIA	15.12.2022	38	27 de 30

NÚMERO DE VOTANTES

N° SESION	N° REPRESENTANTES	N° VOTANTES
1	26	26
2	21	21
3	28	28

INDICADORES ASAMBLEA

CONTEO POR GÉNERO



REPRESENTANTES

12

MASCULINO

18

FEMENINO

TOTAL DE VOTOS

2736

MASCULINO

1422

FEMENINO

*SOCIOS HABILITADOS: 11506



INDICADORES CONSEJO ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

TIEMPO DE PERMANENCIA

4 AÑOS

ADMINISTRACIÓN

VIGILANCIA

4 AÑOS

Nº DE SESIONES CONSEJO ADMINISTRACIÓN

TIPO DE SESION	TOTAL REUNIONES	Nº ASISTENTES
ORDINARIA	12	8
EXTRAORDINARIA	38	8

Nº DE SESIONES CONSEJO VIGILANCIA

TIPO DE SESION	TOTAL REUNIONES	Nº ASISTENTES
ORDINARIA	12	3
EXTRAORDINARIA	3	3



INDICADORES CONSEJO ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

DESVIACIONES OBSERVADAS
EN VALORES Y PRINCIPIOS
ÉTICOS Y CONDUCTUALES

N/A

PROMEDIO DE GASTOS POR
SESIÓN DE CONSEJOS

ADMINISTRACIÓN

\$300

VIGILANCIA

CAPACITACIONES DE
VOCALES FRENTE AL
GASTO OPERATIVO

GASTO OPERATIVO

\$2.893.522,99

**TOTAL
CAPACITACIONES**

\$14.997

PARTICIPACIÓN

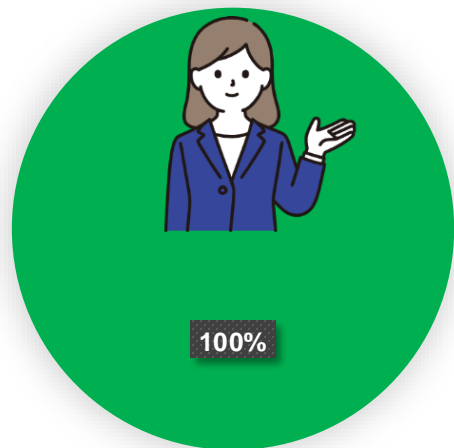
0,52%

INDICADORES GERENCIA, SUBGERENCIAS, JEFATURAS

CARGO	TIEMPO DE SERVICIO EN AÑOS	TIEMPO EN EL CARGO EN AÑOS
GERENTE	29	29
AUDITOR INTERNO	27	10
JEFE DE TIC	22	21
JEFE DE TALENTO HUMANO	20	10
JEFE DE RIESGOS	19	10
JEFE FINANCIERO	17	5
JEFE DE OPERACIONES	13	0
CONTADOR	7	4
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	6	0
OFICIAL DE SEGURIDAD I	1	0
ADMINISTRADOR DE PROCESOS	1	0
JEFE DE NEGOCIOS	0	0

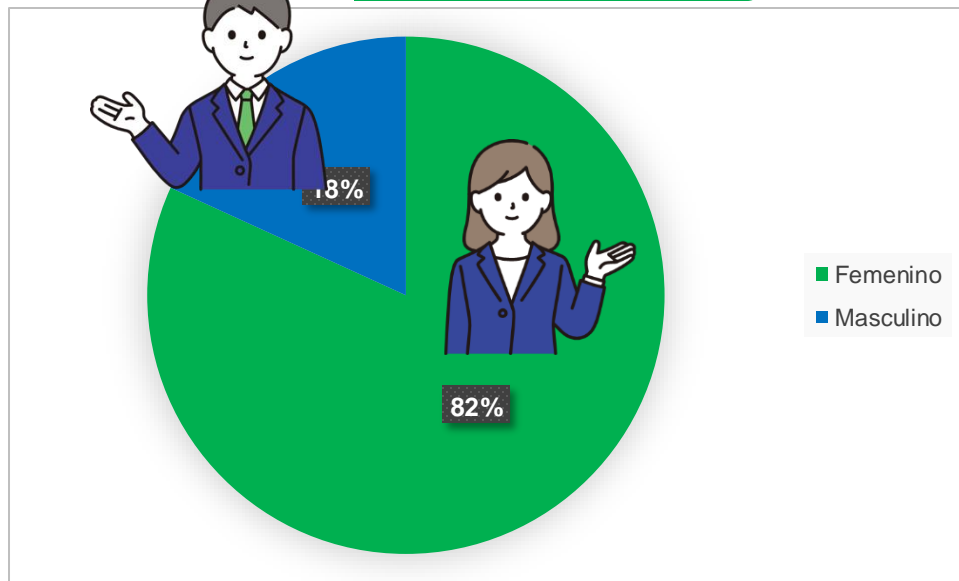
PARTICIPACIÓN DE JEFATURAS POR GÉNERO

GERENCIA



■ FEMENINO
■ MASCULINO

JEFATURAS



■ Femenino
■ Masculino

INDICADORES DE LOS COMITÉS Y LAS COMISIONES

COMITÉ	MIEMBROS	CARGO COORDINADOR	FRECUENCIA DE SESIONES
RESPONSABILIDAD SOCIAL	7	VOCAL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	SEMESTRAL
SOCIALES	6	JEFE DE RIESGOS	LO AMERITE
MARKETING	7	AUDITOR INTERNO	TRIMESTRAL
CRÉDITO	7	GERENTE	DIARIA
ALCO	5	GERENTE	MENSUAL
CONTINGENCIA	6	GERENTE	SEMESTRAL
IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN	3	GERENTE	CUANDO LO AMERITE



INDICADORES DE LOS COMITÉS Y LAS COMISIONES

COMITÉ	MIEMBROS	CARGO COORDINADOR	FRECUENCIA DE SESIONES
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	5	PRESIDENTA	MENSUAL
MORA	5	GERENTE	MENSUAL
CUMPLIMIENTO	7	PRESIDENTA	MENSUAL
CAIR	3	PRESIDENTA	CUANDO LO AMERITE
ADQUISICIONES	5	PRESIDENTA	CUANDO LO AMERITE
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	4	GERENTE	MENSUAL
INVERSIONES	3	GERENTE	MENSUAL
BUEN GOBIERNO	5	VOCAL SUPLENTE CONSEJO ADMINISTRACIÓN	CADA 2 AÑOS
COMISIÓN ESPECIAL DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	3	PRESIDENTE	CUANDO LO AMERITE



INDICADORES DE LOS COMITÉS Y LAS COMISIONES

COMITÉ	MIEMBROS	CARGO COORDINADOR	FRECUENCIA DE SESIONES
BALANCE SOCIAL	4	VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	SEMESTRAL
SEGURIDAD Y SALUD O.	6	JEFE DE COBRANZA	MENSUAL
IGUALDAD	5	JEFE DE OPERACIONES	CUANDO LO AMERITE

INDICADORES DE LOS EMPLEADOS



NÚMERO DE EMPLEADOS DE LOS
ÚLTIMOS 3 AÑOS

2022

57

2023

60

2024

71



NÚMERO DE EMPLEADOS POR
TIEMPO DE PERMANENCIA

MENOS DE 1
AÑO

24

DE 1 A 3
AÑOS

26

DE 3 A 5
AÑOS

2

MAYOR A
5 AÑOS

19

INDICADORES DE LOS EMPLEADOS

NÚMERO DE EMPLEADOS CLASIFICADOS POR NIVEL DE INSTRUCCIÓN

PRIMARIA

0

SECUNDARIA

10

SUPERIOR

61

NÚMERO DE EMPLEADOS QUE SE HAN DESVINCULADO EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

2022

21

2023

23

2024

23

CLASIFICACIÓN DEL PERSONAL POR RANGO SALARIAL

43

DE \$500
A \$1000

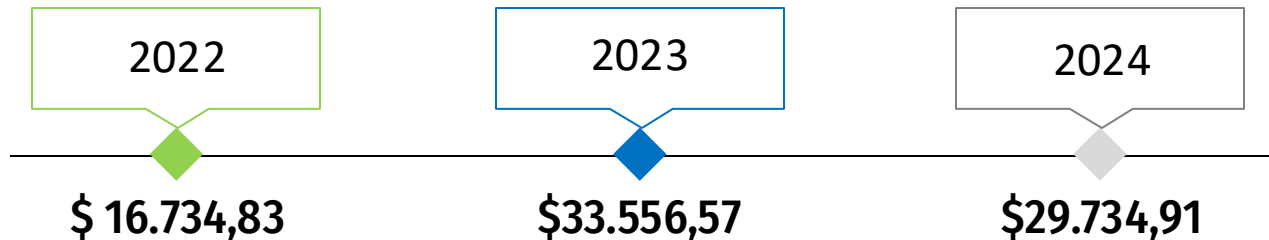
28

DE \$1001
A \$2000



INDICADORES DE LOS EMPLEADOS

VALOR DE INVERSIÓN POR CAPACITACIÓN



NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

85

ASISTENTES A LA CAPACITACIÓN

81

INDICADORES RECLAMOS USUARIOS SERVICIOS FINANCIEROS

RESOLUCIÓN DE CASOS

199

**SERVICIOS
FINANCIEROS**

0

GOBERNABILIDAD

0

OTROS

RESOLUCIÓN DE RECLAMOS PRESENTADOS A LA SEPS

1

**SERVICIOS
FINANCIEROS**

0

GOBERNABILIDAD

0

OTROS